



践行诚信
泰美安准则



目录

首席执行官致辞

我们的宗旨和价值观

遵守准则

- 关于准则 6
- 我们的诚信检查 7
- 你的意见很重要: 畅所欲言 8

以人为本

- 使安全成为第一语言 12
- 协同工作 13
- 保护个人数据 14
- 尊重人权 15

经营我们的业务

- 与我们的业务伙伴合作 17
- 避免利益冲突 18
- 防止贿赂腐败 19
- 公平竞争 20
- 确保产品安全和质量 21
- 遵守贸易管制 22
- 防止逃税和洗钱 23

保护我们的资产

- 维护准确的记录 25
- 对外沟通 26
- 保障信息安全 27
- 防止内幕交易 28
- 保护企业资产 29
- 保护知识产权 30

为社会做贡献

- 保护环境 32
- 与社区互动 33

术语表



首席执行官致辞

泰美安的业务起源最早可回溯到1838年。经过数代人的传承，员工们通过辛勤的工作打造了我们如今享有的卓越声誉。一直以来，根植于诚信的文化对于我们实现长期目标，建立一个引以为荣的伟大企业发挥了关键作用。为此，我们发布了“践行诚信”的泰美安准则。

本文件的编制在泰美安内部开展了广泛的咨询和意见征集。它涵盖了我们的价值观、决策方法以及如何使我们都能够提出重要意见，畅所欲言。它还以简明平实的语言阐述了我们的法律责任。

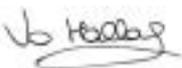
请务必仔细阅读完整阅读本准则，以确保你对其透彻理解并予以落实。我们每个人都必须了解和遵守本准则，无一例外。它不会对任何可能出现的情况给出解决方法，因此假如你遇到参阅本准则无法解决的困境或疑问，请三思后行，并寻求帮助。

我们每个人都有责任主动在我们所有业务的工作文化中落实本准则，使其成为基本的组成部分。这不是单纯的练习：这是我们竞争力的核心。把践行诚信放在核心地位，企业就能吸引和留住优秀人才，与客户和供应商建立具有战略意义的关系，并且赢得股东的长期支持。

我们每个人都必须从行为上践行主人翁精神，高度重视我们的诚信文化。只要你认为可能有违反准则的情况发生，请畅所欲言。我们不会让你孤立无援。提出关切或问题，始终能得到我和执行委员会的全力支持。

我们可以为泰美安的成功感到自豪，但更重要的是我们如何取得当前的成功，以及确保未来的传承者继续成功。践行我们“为所应为”的价值观是日常业务经营当中必不可少的组成部分，由此才能使我们持续不断地“成就未来”和“永不止步”。

谢谢。

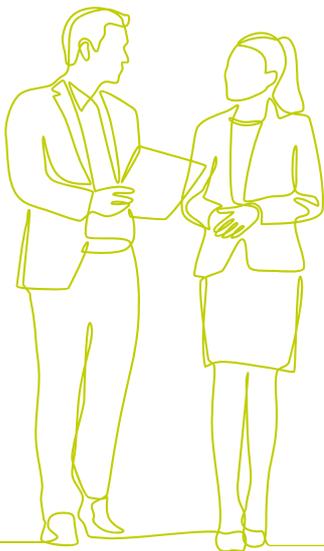


[首席执行官签名]



我们的宗旨

我们的宗旨是我们一切行为的核心，使我们得以团结起来追求共同的事业及发展战略。受此启发，泰美安人会在每一天做出积极的贡献。



因为我们的专业知识和技术，使全球数百万的人能够安全舒适地享受居家和办公生活。我们清楚想要成为专家，就要深刻了解客户及其需求，对安全和质量绝不妥协，孜孜不倦地追求创新。我们当然清楚专家也是普罗大众：而个人的成长和对人才的激励才是我们脱颖而出的关键。

借助专业知识和技术，我们有能力革新我们所“触碰”的。我们致力于革新生活和工作空间，革新我们的事业，革新我们的业务价值，还要革新我们对社区及整个社会的影响。

我们的宗旨是：通过专业的“触碰”，革新生活和工作空间的安全性、舒适度和可持续性。

泰美安：革新，一触而就。



我们的价值观

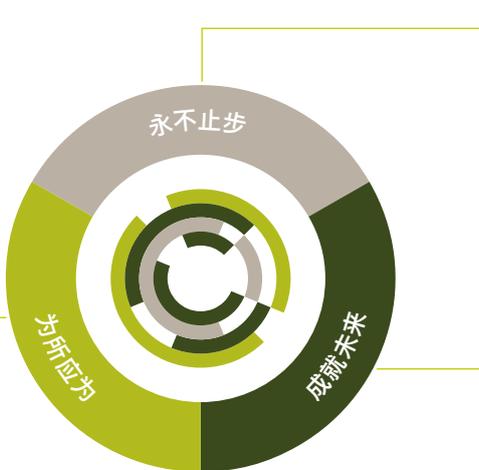
我们的价值观为如何与彼此以及合作伙伴协作提供了框架。我们描绘和落实自身文化的方式都凝聚在价值观当中。它们为我们的成功奠定基础，并且对于我们践行宗旨至关重要。

泰美安 一触而就

为所应为

诚信是我们企业发展的基石

- 我们要求企业经营透明，并竭尽所能培养或增进我们之间的信任
- 我们珍视、尊重彼此并互相促进，多元化让我们变得更强大
- 我们勇于直言同时也善于聆听，因为我们重视每一个声音



永不止步

我们成就无限可能

- 在职业和个人道路上，我们都会抓住一切学习和发展的机会。
- 每一天我们都会持续改进，这是我们给客户的承诺
- 相信创新的力量，通过新思维、新观念、新办法实现突破

成就未来

我们是行动派

- 我们富有主人翁精神，勇于承担
- 包容的团队合作创造出最佳结果
- 我们为把正能量带到工作中而自豪，激情激励我们有更好的表现



遵守准则

- 关于准则
- 我们的诚信检查
- 你的意见很重要：畅所欲言

‘即使无人关注，
也依然坚持做正确的事情，
这才是真正的正直诚信’

C.S.Lewis



内容

我们的宗旨和价值观为我们的决策奠定了基础。针对我们可能面临的情况如何运用这种宗旨和价值观，我们的准则提供了道德上的框架。

这有助于我们所有人理解“为所应为”在泰美安所蕴含的意义。我们的准则还概括总结了我们的政策，以及我们必须遵守的法律法规。

我们的准则将会并应当对我们提出挑战。它的作用是确保我们无论作为个体或是集体，都能提出正确的问题，并以正确的方式做出正确的决定。在一切行为中对其予以优先考虑，将为我们的员工和业务提供保护，并使我们能给所有利益相关方创造最大的价值。

参与者：

我们所有人

本准则随时适用于我们在全球世界的员工。我们每个人都有责任提出问题，并且我们每个人每一天都会做出或大或小的决定。

同样，我们期望所有业务伙伴遵守本准则，并展现出致力于落实其中所含的原则。

管理者肩负的额外责任

如果你是泰美安的管理者或负责人，你还肩负着更多责任——不仅要遵守本准则，还要积极发挥模范作用，通过你自身的言行举止体现出本准则在我们业务的日常决策和讨论当中具有核心地位。这意味着要投入时间与你的员工和我们的业务伙伴讨论本准则，确保在团队环境中使每个人都感觉能安全地提出问题和关切，并且对任何违规行为坚持一致地采取行动。

方式

确保你和同事熟知本准则及其中重点提出的辅助材料。投入时间讨论如何将本准则运用到你的主要活动当中，以及在你对如何采取行动存在任何疑问或关切时，它如何能为你提供支持。作为一切行为的基本指导，本准则将使我们能满怀信心地采取行动，承担适当的业务风险，并树立起崇尚尊重和诚实的工作文化。



冲突、困境和艰难的决定在任何业务当中都是客观存在的。重要的是我们是否对其予以认可和应对,或者说对解决抱有希望。如果你面临困境或艰难的决定,请使用以下的检查清单。在回答这些问题的过程中,务必开诚地认识到哪些压力或偏见可能影响你对周围情况的判断。



永远铭记

我们所有人都要主动履行责任，落实我们的宗旨和价值观。因此，如果你知晓或合理怀疑存在不安全、不道德、不合法或可能不符合我们的准则、政策和程序的情况，你就有责任提出重要意见，畅所欲言。

这样做尽管未必容易，但却是应为之事。泰美安的任何人都不应感到孤立无援，无法求助，即使你未掌握全部事实也应如此。请及时提出你的关切：你越能轻松地畅所欲言，情况所产生的影响越有可能被尽量降低。

我们绝不容忍针对善意提出问题采取任何形式的报复。



提出关切



我们畅所欲言，并且重视倾听。

泰美安畅所欲言热线

泰美安畅所欲言热线全天候开通。负责该热线的是独立的专业人员。当你联系畅所欲言热线时, 务必尽可能多地提供细节 (如人员、情况、时间、地点)。我们随后会审核概要报告, 并按需采取跟进措施。泰美安对提出的关切均予以重视。

如果你在举报时详细告知你的姓名, 会有助于我们对问题开展调查。但在当地法律允许的情况下, 你亦可选择不透露姓名。如果你决定匿名, 在通话结束时或在线报告中会收到一个参考号。凭借此参考号, 你可以再次致电或登录, 以补充信息或了解你能否为调查进一步提供帮助。

我们知道, 在工作场所很难毫无顾忌地谈论问题, 而且也不是都能直接同你的部门经理、其他领导或专家交流。如果是这样的话, 你可以通过 www.tymanspeakup.com 网站或该网站公布的电话联系畅所欲言热线。

你可提供帮助的其他方式

如果你有意参与本准则的参与和宣传工作, 或者如果你有想法能进一步强化践行诚信, 落实我们的“为所应为”价值观, 我们非常期待你的参与。

还可以向我们反映优秀事迹! 我们的员工每一天面对道德困境或艰难选择为所应为, 必然会有诸多典范。如果你知晓他人展现出杰出道德模范作用或诚信的典范, 请告诉你当地的诚信带头人。或者, 请发送电子邮件到 ourcode@tymanplc.com。



以人为本

- 使安全成为第一语言
- 协同工作
- 保护个人数据
- 尊重人权

“以身作则，这样当你的孩子想到公平、关怀和诚信时，他们就会想到你。”

H. Jackson Brown, Jr.



为何重要

安全是泰美安的第一语言。因此，在任何时候都要优先考虑。每个人都有权利在每天下班时安全地回到家人身边。让我们都引以为荣的是，安全在我们的文化中具有核心地位。

我需要知道什么

- 一切伤害和职业病皆可预防
- 安全人人有责
- 本集团的一切经营活动都应当制定明确的程序和安全方案，包括所需的个人防护装备（PPE）
- 安全工作和遵守所有安全规定是我们的一条雇佣条件
- 针对任何事件或安全观察结果，本集团有严格的报告和调查流程

贯彻落实

- 亲自对工作中你自己和周围人的安全负起责任
- 确保你针对自己承担的任何任务，接受过相关程序和安全方案的培训，并且你要穿戴适当的个人防护装备
- 不得干扰、控制或禁用任何安全设备/装置
- 及时准确地报告任何安全事件、未遂事件、不安全行为或状况
- 对于在我们的经营场所工作的任何承包商、供应商或客户，应用同样的原则
- 你的意见很重要：畅所欲言

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人或当地或部门健康与安全联络人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

安全是我们的第一语言：任何时候都要优先考虑。



为何重要

我们工作文化的优点是我们所拥有的最有价值的资源，因为它在每一天影响到我们的一言一行。它对我们强化专业知识和技术，永不止步的能力至关重要。

我需要知道什么

- 我们每个人都有责任主动在我们日常的行为和决策当中落实我们的价值观；为此，必须持续开展讨论，并且相互给与支持
- 多元的背景、经验和思想可强化我们的业务，使决策更加周全
- 真正多元、包容且尊重的工作文化，将使我们整个组织能够实现持续发展
- 我们每个人都有不自知的偏见，这些偏见可能影响我们对人和情况的判断
- 为了真正建立这样的工作文化，必须不断付出努力，并且绝不能想当然。仅因为正确且对我们的业务有益，并不代表要做到会很容易

贯彻落实

- 积极征询并重视他人的观点和独特贡献
- 通过以尊重和同理心对待他人，参与营造真正有包容性的工作环境
- 如果你观察到任何形式的歧视、骚扰、霸凌或任何引起你关切的行为，务必畅所欲言
- 以集思广益，力争最佳为荣
- 在团队内外提出问题并开展具有建设性的讨论，以达成恰当且深思熟虑的决策，从而帮助我们做到永不止步

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地人力资源经理或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

使我们的价值观融入日常的行为当中



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

出于种族、宗教、原籍国、性别、性、年龄、残疾状况或背景产生的歧视都有违道德，并且违反法律。我们坚信，具有丰富背景和视角的人可使泰美安永不止步。

然而，我们的社会中依然不乏侵犯人权的现象。从道德和法律上，我们有责任确保在供应链中为我们工作的所有人都能在工作中享有自由和安全。

我需要知道什么

- 泰美安致力于在招聘、雇佣、培训和发展当中提供平等机遇
- 泰美安绝不容忍：
 - 任何形式的歧视
 - 任何身体或言语虐待、骚扰或恐吓
- 作为一家全球性企业，我们致力于在供应链的一切直接和间接活动当中防止现代奴役、童工、人口走私和其他侵犯人权的现象

贯彻落实

- 确保所有员工和任何与我们合作的人在工作中享有自由，远离虐待
- 勤勉地支持对泰美安寻求接触的任何业务伙伴开展人权尽职调查
- 如果你怀疑任何人的人权因我们的业务受到直接或间接损害，请畅所欲言
- 确保有关聘用、薪资、福利、晋升和其他雇佣相关事项的决策始终以个人的经验、表现和技能以及公司的需要为依据
- 持续评估你的习惯、行为和观点是否存在有意或无意的偏见

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地诚信带头人或当地人力资源经理沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

尊重所有业务相关人士的人权



为何重要

泰美安经营业务需要个人数据。潜在客户、客户、同事和其他方必须能信任我们和我们的产品会尊重其隐私，并保护其个人数据。为了保持这种信任，我们务必谨慎对待我们收集、处理和持有的所有个人数据。

我需要知道什么

- 我们对个人数据的处理必须与我们的价值观一致，等同于我们对自身个人数据的期望处理方式，并且符合我们负有的法律义务
- 每当收集个人数据时，我们必须考虑：
 - 个人数据的拥有者是否知晓我们正在收集及其原因
 - 我们是否出于正当理由进行收集
 - 我们收集的个人数据是否超出所需
 - 我们如何保障其安全
 - 我们必须在何时将其销毁/删除

贯彻落实

- 尊重每个人的隐私权，按照你对自身数据所期望的保护方式对待个人数据
- 立即报告任何个人数据丢失或泄露
- 在任何项目规划或产品开发过程中，提前思考个人数据的作用，包括是否有必要开展数据隐私影响评估。
- 对任何以电子形式存储或传输（如通过电子邮件）的个人数据进行加密，并且单独发送密码
- 仅当你知晓双方已签订数据传输协议时，方可将个人数据传输给第三方
- 确保任何访问个人数据的请求均及时得到回应

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地人力资源经理、部门数据隐私事务官或IT部门沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

随时注意谨慎保护个人数据



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



经营我们的业务

- 与我们的业务伙伴合作
- 避免利益冲突
- 防止贿赂腐败
- 公平竞争
- 确保产品安全和质量
- 遵守贸易管制
- 防止逃税和洗钱

“如果你信奉质量无止境，
并在一切业务往来中做到完全诚信，
剩下的顺其自然即可。”

Frank Perdue



为何重要

业务伙伴是我们业务经营的关键组成部分。与业务伙伴建立健康、积极且诚实的关系，有助于确保我们获得所需的材料、产品和服务。

我需要知道什么

- 我们期望业务伙伴始终遵守法律法规，并符合最高的道德和合规标准
- 我们始终对业务伙伴开展适当的尽职调查，并且谨慎地选择只与具有共同价值观和原则的业务伙伴进行往来
- 当业务伙伴代表我们行事时，我们对其行为负责

贯彻落实

- 在接触新的业务伙伴或与业务伙伴延续关系时，遵照我们的尽职调查程序执行
- 在接触业务伙伴时，避免或提前披露任何实际或已知的利益冲突
- 选择尊重我们价值观的业务伙伴，并确保所有业务伙伴了解我们所期望的行为标志
- 公平且按照你期望的方式对待我们的业务伙伴，包括清晰地沟通以及诚实
- 在与业务伙伴共享我们的资产和知识产权前，确保采取适当的保护措施
- 尊重与我们共享的任何资产、知识产权和机密信息
- 对业务伙伴的行为保持警惕，如有任何关切，请畅所欲言

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地诚信带头人或当地人力资源经理沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

与我们的所有业务伙伴建立诚实且积极的关系



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

放任外界或个人利益与我们在泰美安的决策发生冲突和造成影响，会使我们的业务和你自身的声誉面临风险。

我需要知道什么

- 当员工的个人或外界利益有潜在可能影响到其判断怎样做对泰美安最有利时，利益冲突便会产生。多种情况可产生利益冲突，包括：
 - 聘用、监督或参与亲友的人事决策
 - 在供应商、竞争对手、客户或其他业务伙伴有家族或经济利益
 - 拥有、投资或另行受雇于与泰美安同行业或者是泰美安业务伙伴的公司
- 只是认为有利益冲突存在，都可产生与实际利益冲突相当的损害

贯彻落实

- 尽可能避免外界/个人利益与你的工作职责之间产生利益冲突，因为此类冲突可影响你在工作中所做决策的质量
- 提前声明和登记任何潜在的利益冲突，因为大多数利益冲突只会在未快速得到确认和管理时才会造成问题
- 如果你对潜在冲突是否存在心存疑虑，请寻求建议
- 无论资历、位置或职务，都要遵守对泰美安全体人员适用的利益冲突政策。

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地诚信带头人或当地人力资源经理沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

避免或声明你的个人利益与工作职责之间的任何冲突



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

贿赂或腐败指为了获得不正当的商业优势，给予或收受任何有价值之物（如金钱、娱乐、工作机会、机密信息）。这是对经济、社会和个人造成损害的一个主要源头。而且这是违法的。

我需要知道什么

- 我们绝不容忍在我们业务的任何部分给予或收受贿赂，无论是否涉及泰美安员工或代表我们工作的任何人（如代理人或经销商）
- 我们不允许支付疏通费（为争取政府例行举措而支付的不正当小额款项）——对于可接受的贿赂绝无下限
- 我们的零容忍在我们经营业务所在的每个国家或地区同等适用：当地海关绝不可作为贿赂的借口
- 礼物、娱乐、赞助和慈善捐赠都必须谨慎对待，以确保不会被视作给予不正当的商业优势
- 泰美安的任何人均无权要求你支持或忽略我们业务往来中的贿赂行为

贯彻落实

- 绝不从事贿赂或腐败，即使这样做会导致业务损失
- 监督并定期核查我们的业务伙伴；务必上报你的任何怀疑或观察到的危险信号
- 所有形式的礼物或娱乐（无论是给予或是收受）以及赞助或捐赠都要思虑周全，完全透明
- 保留真实描述付款目的准确记录
- 始终对贿赂风险保持警惕，以便对泰美安以及所有的同事提供最好的保护

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地诚信带头人或当地人力资源经理沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

凭借诚信争取胜利，否则离开



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

在我们经营业务的每个国家或地区，确保企业进行公平竞争的强有力法律得到恰当执行。我们在开放公平的市场始终发展得最好。相反，反竞争行为会导致高额的企业罚款，声誉受损，并且有可能使相关人员面临刑事检控。

我需要知道什么

- 反竞争活动包括：
 - 与竞争对手讨论或分享敏感商业信息（如定价、投标、客户或战略），包括通过第三方（如共同的供应商）间接这样做
 - 讨论分享客户或市场
 - 与竞争对手讨论对特定合同是否/如何进行投标
 - 与竞争对手讨论限制产量
 - 与竞争对手达成特定的共同销售或采购安排
 - 要求经销商以最低价格销售产品
- 就商业敏感信息进行任何形式的示意、默许或口头讨论，均属于反竞争行为

贯彻落实

- 绝不参与反竞争活动，甚至要避免造成此类印象的风险
- 确保我们所有的商业规划和决策都独立于竞争对手
- 仅使用通过我们自行分析得出或从正当市场来源收集的市场情报
- 在展会和其他活动中谨慎地与竞争对手互动，并根据我们的《公平竞争政策》记录此类互动
- 如果你有公平竞争方面的关切，请立即联系集团法务部

需要帮助？

在提出竞争法方面的关切时，速度非常重要！

- 与你的直接上级、团队负责人、当地诚信带头人或集团法务部沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

我们在开放公平的市场发展最好



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

我们所有品牌的声誉源自于数年来我们在产品的安全和质量上从不妥协。我们的业务要能够持续发展，产品安全和质量至关重要

我需要知道什么

- 为了确保我们产品和服务的安全和质量，泰美安的每个人都必须坚持不懈地付出努力，保持警惕
- 我们认可法律和监管方面的要求及相关的认证，因为这有助于我们不断改进质量和安全
- 我们支持为此类要求和认证提供基础的严格检验的完整性
- 我们比监管要求更进一步，针对我们产品对客户、用户和环境的安全寻求其他的改进机会
- 我们重视并且勤勉地解决细微关切，以杜绝更大问题的发生

贯彻落实

- 不折不扣地遵守我们的产品质量计划和程序
- 绝不寻求更改、篡改或影响任何产品检验的结果
- 确保我们及供应商的产品都符合各自规格
- 当客户提出产品质量或安全问题时，及时采取行动
- 立即向直接上级报告任何不符合规格的情况
- 如有任何关切，即使细微也要畅所欲言
- 分享可能给我们的产品、流程或控制措施带来改进的建议，并且认真倾听他人提出的建议

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、产品质量负责人、当地或部门健康与安全经理或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

开诚地倾听任何涉及产品安全或质量控制的问题或关切



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

无论是全球任何地方，只要对我们的产品有需求，我们有必要了解我们依法可与什么人进行业务往来。违反相关的贸易管制，可能对我们的业务及任何相关个人带来严重后果。

我需要知道什么

- “贸易管制”指管辖商品、服务、信息和技术跨境贸易的法律。贸易管制包括海关和税务要求，以及参照政府制裁和受限制的最终用户可进口和出口的内容。
- 仅仅通过电话或电子邮件共享受限制信息，向外国公民出示此类信息或携带受限制信息旅行，就可能构成违法出口
- 泰美安和个人卷入到任何违反贸易管制当中，可面临非常严重的后果
- 我们的特定产品可能面临对最终用户的限制（如智能安全摄像头），在此情况下，必须针对所有提议的最终用户关系开展适当的尽职调查

贯彻落实

- 与你的经理或当地贸易管制专家沟通，以确保你熟知和掌握对你的责任领域构成影响的任何贸易管制
- 确保对我们的任何业务往来对象开展适当的尽职调查
- 不披露或不携带受限制信息旅行
- 确保代表我们行事的第三方遵守我们的贸易管制标准

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地贸易管制专家、部门财务团队或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

贸易管制可能相当复杂，如有疑问，务必求助！



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

逃税和洗钱等金融犯罪有违道德，而且对企业的声誉破坏性极大。此外，犯罪分子可借助洗钱资助严重的有组织犯罪。泰美安绝不容许旗下业务被用来为逃税或洗钱提供便利。

我需要知道什么

- 泰美安始终遵守税法，并依法纳税
- “为逃税提供便利”指企业员工或代理人帮助纳税人逃税的企业犯罪行为
- “洗钱”指通过一系列交易掩饰犯罪所得，使其看似合法的过程
- 我们的业务不可避免会遇到通过贸易实施的洗钱
- 为保护我们自身，避免为逃税和洗钱提供便利，我们有必要了解业务往来对象，为此我们制定了尽职调查程序来为我们的业务和员工提供保护
- 向第三方“爆料”，使第三方知晓其被发现的负面信息，这样做是违法的

贯彻落实

- 对我们的任何业务往来对象开展适当的尽职调查，并持续对此类第三方进行监督
- 不与在我们看来不具有共同价值观，或可能主动从事逃税等金融犯罪的任何人产生业务关系
- 如果客户、供应商或其他第三方的详细情况、环境、优先事务发生任何可能导致此类风险增加的改变，务必保持警惕
- 及时在内部上报你可能有的任何关切——不得向第三方爆料

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、部门财务团队或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报或需要核实，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

了解我们的业务往来对象



保护我们的资产

- 维护准确的记录
- 对外沟通
- 保障信息安全
- 防止内幕交易
- 保护企业资产
- 保护知识产权

“钱是很不错的资产，
人才是相当卓越的资产，
勇气是超乎寻常的资产。”

Matshona Dhliwayo



为何重要

完整且准确的业务记录是法律要求，对于维护泰美安的声誉和价值也至关重要。由于报告方面的细微错误或误导性信息未经核对和任由发酵，致使许多优秀企业遭受严重损害。此类行为还可对相关个人带来严重后果。

我需要知道什么

- 我们的簿记、报告和数据保管大多受政策和当地法律管辖。这包括所有的产品抽查和检验要求，以及财务记录
- 许多决策需要对辅助信息保留可审计的轨迹
- 为了获利或规避损失（无论是企业或个人所为）而更改记录是欺诈行为，并构成犯罪

贯彻落实

- 务必熟知对你的职务构成影响的簿记和保管政策及规则
- 确保我们的所有记录都准确且完整
- 绝不记录或提供虚假或误导性的信息
- 绝不伪造签名，倒填日期或伪造文件
- 仅根据文件保管政策销毁或删除业务记录
- 如有关切，务必提出重要意见，畅所欲言

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、部门财务团队或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

我们业务记录中的任何错误必须接受质疑



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

在联系日渐密切且透明度不断提升的世界里，我们必须在沟通中做到清晰和准确。这关系到我们品牌和声誉的实力，而这种实力当中蕴含着可观的价值，有助于我们吸引和留住最优秀的人才和合作伙伴。

我需要知道什么

- 我们所有人都要保护我们凭借信任建立的声誉
- 我们在社交媒体或其他公开渠道有关泰美安的言论会在公共领域存在许多年
- 在面向公众和媒体传递信息时，泰美安务必在发言时做到明确且一致。为此，仅有特定的员工可代表集团或旗下任何公司公开发言

贯彻落实

- 在所有沟通中确保专业，并符合我们的价值观和政策
- 确保我们的所有销售和营销实践对我们的价值观给予支持：
 - 营销当中的主张必须真实可信，有理有据
 - 任何针对泰美安或竞争对手产品/服务发表的意见必须公平透明
- 绝不在网上从事在面对面时不可接受的活动
- 确保你的个人社交媒体活动绝不会被解读为代表泰美安
- 业务电子邮件仅可用于业务用途
- 编写文案时，考虑到公开发表后可被接受
- 未经业务伙伴（如供应商、客户、中间商、经销商、合资企业伙伴）事先书面提议，绝不为其进行报价或转介

需要帮助？

- 与你的部门营销负责人或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

负责任地沟通：这关系到我们的声誉



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

我们在业务中持有的机密信息（包括个人数据、知识产权和业务伙伴的数据）是至关重要的业务资产。此类信息丢失可导致信任缺失、长期声誉受损、高额罚款和其他惩罚。

我需要知道什么

- 我们的实体和数字信息必须防范疏忽和犯罪分子攻击
- 机密信息包括涉及财务、经营、产品、人事和业务伙伴的信息，甚至是材料样本或设备原型
- 犯罪分子会利用日益复杂的手法，操控各级员工交出有价值的信息或公司系统的访问权限
- 相比外部犯罪分子有意为之，更多的信息安全事件是员工在不经意间造成的

贯彻落实

- 无论是在公司经营场所内部或外部，不得在可能被偷听的地方讨论机密信息
- 机密信息不得无人看管，或者笔记本电脑/电话必须锁定。下班时清理办公桌上的所有文件
- 仅根据我们的政策共享机密信息
- 未经第三方明确允许，不得使用或披露其机密信息
- 对敏感数字信息进行加密。加密文件的密码应单独发送给接收人
- 谨慎对待未知网站或钓鱼电子邮件，不得打开可疑的链接或附件
- 如果有意外来电要求你采取不同寻常的行动或提供机密信息，务必反复核实。如果感觉可疑，很可能的确如此

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地或部门数据隐私经理或IT部门沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

信息是非常有价值的资产——务必予以保护！



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

在工作中，你可能会接触到与泰美安或与我们有业务往来的其他公开上市企业有关的“内幕消息”。利用此信息为个人牟利或将其分享均有违道德，而且构成犯罪。

我需要知道什么

- “内幕消息”指在公开披露后可能对企业估价造成显著影响的信息。例如财务业绩、潜在收购或诉讼
- 当你掌握与企业有关的内幕消息时买入/卖出股票被称为“内幕交易”，属于违法行为
- 确定信息是否为内幕消息属于专业范畴。如果你不确定，始终应当向集团法务部寻求建议
- 集团法务部所维护清单中的人员能接触到可能属于内幕消息的机密信息——如果员工被列入此类清单，将收到通知，并且在此情况下必须遵守额外的限制

贯彻落实

- 在你掌握内幕消息或可能成为内幕消息的信息时，未经集团法务部事先准许，不得交易泰美安股票（或鼓励任何第三方从事交易）
- 始终遵守《泰美安股票交易准则》
- 确保你可获取的任何潜在内幕消息采取恰当方式进行存储、保护和管理
- 及时向集团法务部上报任何违反或滥用内幕消息的情形
- 不得散布有关集团的虚假信息：可能属于“市场滥用”或“市场操纵”，因此是违法行为

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地诚信带头人或集团法务部 (cosec@tymanplc.com) 沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

不得滥用内幕消息



为何重要

借助企业资产，泰美安可安全和高效率开展经营，并且发展我们的业务。我们所有人都务必“发挥主人翁精神”，保护此类资产。

我需要知道什么

- “企业资产”包括所有实体资产、知识产权、具有商业价值的信息和资金。其中既有属于泰美安的资产，也有属于第三方的资产
- 我们每个人都受受托照看企业资产。我们所有人都有责任通过恰当使用这些资产并防止其丢失、损坏、失窃、浪费和遭受不当使用，从而尊重和保护这些资产
- 从昂贵的机器设备到办公用品在内的一切资产皆适用

贯彻落实

- 确保企业资产仅用于既定用途
- 未经相应的允许，绝对不得将企业资产用于个人用途
- 保护我们资产免受丢失、损坏、失窃和不当使用
- 任何企业资产如有损坏、失窃或不当使用，立即报告
- 采购企业资产时保持审慎，并且始终遵守既定的采购程序
- 确保对任何企业资产的处置符合相关程序
- 诚信申报开支——确保申报的所有开支适当且仅用于正当的业务用途
- 按照相同的谨慎水准对待客户或业务伙伴与我们共享或交由我们持有的任何资产

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、部门财务团队或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

保护我们的所有业务资产



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

我们的创新和智力资产为我们的专业知识和技术提供了支撑，必须始终给予保护。我们都有责任确保其得到安全保管。此责任扩大到由我们照看的第三方知识产权（“IP”），我们不得侵犯第三方的知识产权。

我需要知道什么

- 在法律允许的范围内，泰美安拥有我们作为个体在供职于泰美安过程中所创造的所有知识产权。你对此知识产权的使用不得侵犯泰美安的所有权
- 我们尊重第三方的知识产权，并且期望其他人也遵守泰美安的知识产权
- 与业务伙伴的合约应明确规定在关系持续期间开发的任何知识产权属于谁所有

贯彻落实

- 保护属于我们或第三方委托给我们的所有知识产权、开发和创新
- 仅按照你所在部门的知识产权经理或集团法务部的指令，与任何潜在或现有的业务伙伴共享知识产权
- 如果你开发出任何新的创新（无论是产品、服务或技术），请告知你当地的领导层，以便其能得到恰当保护
- 仅根据我们的适度利用许可证，使用第三方的知识产权
- 如果你得知侵犯我们知识产权的情形，请立即告知集团法务部

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地诚信带头人或部门创新负责人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

我们的知识产权为我们的专业知识和技术提供支撑：务必予以保护。



为社会做贡献

- 保护环境
- 与社区互动

“呵护土地，土地便会呵护你；
破坏土地，土地就会毁灭你。”

土著居民谚语



为何重要

随着地球的气候和自然界面临压力，我们有道德责任在经营业务时尽可能做到在环境上可持续发展。从业务的角度很好理解：通过尽可能减少浪费，并且尽可能扩大重复利用，我们将使自身的盈利能力得到提示。我们还有机会开发各种产品，积极促进建立更加可持续发展的地球。

我需要知道什么

- 泰美安坚定地致力于担负起环境责任，并且不仅高度重视我们在遵守所有法律法规方面的作用，也重视尽量在符合实际的情况下降低我们造成的影响
- 在我们业务的方方面面，可通过各种机会改善我们对环境的影响

贯彻落实

- 理解并遵守所有适用的环境法律、许可条件以及针对你工作领域的政策和程序
- 尽量减少对材料、包装、能源和水的使用；在可行的情况下开展重复利用或回收利用
- 正确识别和管理危险化学品；尽量减少并正确处置废弃物；在尽可能广大的范围内减少排放
- 确保设备和设施尽可能高效率运行，并从环境影响的角度评估所有更改
- 确保供应商根据泰美安可接受的标准，管理其对环境产生的影响
- 如果你观察到或知晓不符合我们环境标准的情形，请及时畅所欲言

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、部门可持续发展联络员或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

担负起责任，降低我们对环境的影响



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



为何重要

泰美安重视与我们经营业务所在的社区建立稳固和健康的关系。我们努力给我们所在的社区带来积极影响，不仅因为这是为所应为，也是因为这有助于吸引与我们具有相同价值观的人，并且使我们的员工作为泰美安的一员感到自豪。

我需要知道什么

- 泰美安支持当地社区经过适当授权、为营造积极影响而实施的投资计划
- 泰美安致力于确保我们的业务经营不对所在的当地社区造成负面影响
- 泰美安不会从事政治捐赠（财务或资源）

贯彻落实

- 在代表我们的公司自愿参与慈善或社区活动前，请征得许可
- 确保承诺投入到慈善或社区事业的公司资金获得相应授权
- 务必谨慎确定所支持的任何组织具有与我们一致价值观，并且不会损害我们的声誉
- 不得将公司资金、设施、资产或工作时间用于支持政治候选人、政党或其他政治举措
- 确保个人对公民或政治活动的任何捐赠不会暗示泰美安的任何公司参与其中
- 尽量减少我们可能在当地社区造成的不便，例如噪音或交通

需要帮助？

- 与你的直接上级、团队负责人、当地人力资源经理或当地诚信带头人沟通
- 如果你需要上报，联系泰美安领导团队的成员，或联系畅所欲言热线

更多信息

- 向你的当地管理层了解对你所在工作领域有影响的政策
- 参考我们的“践行诚信”网站，了解更多指引和示例

在当地社区保护和强化我们的声誉



目录

刚浏览的页面

泰美安畅所欲言热线



术语表

反垄断/公平竞争

反垄断和公平竞争法律支持自由竞争，禁止企业和个人采取协调商业行为和危害自由市场的举动。此类法律旨在使消费者能以最合适的价格获得最佳的商品，并使效率最高的企业得到回馈。

贿赂

给予、提供或承诺任何有价值之物，意图使接收人不当履行职责，从而使行贿人获得商业优势。

企业资产

企业资产包括属于泰美安或委托给泰美安的所有实体资产（如设施、机械、IT设备、物资和库存）、知识产权、具有商业价值的信息和企业资金（如现金、企业信用卡和票据，如代表资金往来的发票）

利益冲突

利益冲突是个人的私人和工作利益或忠诚相互存在矛盾的情形；如果你认为自己面临或可能面临这种情形，请与你的经理沟通。

出口管制

在未获得适当许可和同意的情况下，限制向外国公民出口或转让商品、服务和技术诀窍的法律。

疏通费

支付给政府官员的小额（非正式）款项（或价值转移），旨在加快行政程序——亦称为“加急费”或“沟通费”。大多数贿赂

赂法律都将疏通费视为贿赂。无论当地法律和海关，泰美安在经营业务的所有国家和地区采取此立场。

为逃税提供便利

为逃税提供便利是企业犯罪行为，指企业员工、代理人或代表其行事的服务提供商采取有意且不诚实的方式帮助第三方纳税人逃税

外国公民

外国公民是非美国公民或未获得永久居留权的外国人。

内幕消息

可能对我们的股价产生重大影响，并且尚未公开的信息。例如集团任何部分的业绩或预测；产品索赔、事件或问题；诉讼或与监管机构往来的重大动向；执行董事变更；或重大重组、收购或处置。

内幕交易

利用内幕消息买入或卖出公开上市的股票——这种行为是违法的。

诚信带头人

被遴选来正式协助推广和融合本准则及其政策、原则和价值陈述的泰美安员工。

知识产权

企业需要保护的智慧创作物，包括新的创新以及对现有设计或流程的重大改进。还包括可能使我们拥有竞争优势的信息，如商业机密、设计权和其他无形的工业或商业财产。

洗钱

洗钱指通过一系列交易掩饰非法所得，使其看似合法的过程。此类资金常被转移用于资助恐怖分子和犯罪组织。

个人数据

与身份已知或可识别身份的个人有关的任何信息。例如姓名、身份证号、位置数据、IP地址、照片、视频或录音，或者可能与个人的身体、心理、遗传、精神、经济、文化或社会认同有关的事物。

处理个人数据

以下是“处理”个人数据的示例：存储；检索；删除；修改；获得；执行薪资功能；或营销。

受限制信息

任何未经出口不得披露给特定国家人员的信息，包括软件代码、技术图纸、算法、生产工艺、敏感商业数据。

制裁

对指定国家、企业和个人实施的政治性贸易限制和旅行禁令。

畅所欲言

对我们发现的关切和问题担负起责任，通过泰美安内部可用的各种渠道告知某人或进行举报。还包括对同事的优秀工作表现给予称赞，以及分享新的想法或视角。

逃税

非法地不缴纳或少缴纳税费。

第三方

第三方是不属于泰美安集团，并且已与其建立正式业务关系的任何组织或人。包括但不限于供应商、经销商、分包商、代理人、许可人等。

贸易管制

贸易管制是涉及商品、软件或技术进口、出口或再出口的制裁和其他任何法律，包括（但不限于）适用的海关法规。

泰美安领导层

董事会、执行委员会、集团法务部或任何相应的部门或当地负责人，取决于上下文。



