



# Integrità in azione

## IL CODICE TYMAN



# Indice

## Un messaggio dal nostro CEO – AMMINISTRATORE DELEGATO

## Il nostro scopo e i nostri valori

## Lavorare con il nostro Codice

- Informazioni sul Codice. ....7
- Il nostro controllo dell'integrità .....8
- La tua voce conta: parla apertamente. ....9

## Prendersi cura delle persone

- Fare della sicurezza la nostra prima lingua. ....12
- Lavorare insieme .....13
- Protezione dei dati personali ..... 14
- Rispetto dei diritti umani .....15

## Condurre la nostra attività

- Lavorare con i nostri partner aziendali .....17
- Evitare i conflitti d'interessi ..... 18
- Prevenire la corruzione. .... 19
- Competere in modo equo. .... 20
- Garantire la qualità e la sicurezza del prodotto ..... 21
- Rispetto dei controlli commerciali ..... 22
- Prevenire l'evasione fiscale e il riciclaggio di denaro. ... 23

## Proteggere le nostre attività

- Mantenere registrazioni aggiornate. .... 25
- Comunicare esternamente ..... 26
- Mantenere le informazioni al sicuro ..... 27
- Prevenire l'insider trading. .... 28
- Salvaguardare i beni dell'azienda ..... 29
- Proteggere la proprietà intellettuale. .... 30

## Contribuire alla società

- Proteggere l'ambiente ..... 32
- Impegnarsi con le nostre comunità ..... 33

## Glossario



# Un messaggio dal nostro CEO (Amministratore Delegato)

Le origini delle attività di Tyman risalgono al 1838. Nel corso di molte generazioni, i dipendenti hanno lavorato duramente per costruire la reputazione di cui godiamo oggi. Una cultura fondata sull'integrità è sempre stata la chiave per raggiungere i nostri obiettivi a lungo termine e creare un'azienda in cui tutti possiamo essere orgogliosi di ciò che facciamo. Ecco perché stiamo lanciando il nostro Codice Tyman, "Integrità in azione".

Questo documento è stato sviluppato con la consultazione e il contributo di tutti in Tyman. Riguarda i nostri valori, il nostro approccio alle decisioni e come siamo tutti autorizzati ad essere la voce che conta e a parlare apertamente. Questo documento definisce anche le nostre responsabilità legali in un linguaggio semplice.

Vi prego di prendervi il tempo di rivedere attentamente il Codice nella sua interezza per essere sicuri di comprenderlo e di impegnarvi a rispettarlo. Ognuno di noi deve conoscere il Codice e rispettarlo, senza eccezioni. Il Codice non fornirà la risposta a tutte le situazioni possibili, quindi vi invito a fermarvi e chiedere aiuto se vi trovate di fronte a un dilemma o a una domanda che non può essere risolta facendo riferimento al Codice.


Ognuno di noi ha la responsabilità attiva di sentire questo Codice come parte fondamentale della nostra cultura lavorativa in tutte le nostre attività. Questo non è un esercizio di routine: è il cuore della nostra capacità di competere. Le aziende che mettono al centro l'agire con integrità attirano

e trattengono persone di valore, costruiscono relazioni strategiche durature con clienti e fornitori e si assicurano il sostegno a lungo termine degli azionisti.

Ognuno di noi deve comportarsi con responsabilità e trattare la nostra cultura dell'integrità come un elemento di estremo valore. Parlate apertamente se pensate che il nostro Codice possa essere stato violato. Non isolatevi. Sollevare preoccupazioni o domande avrà sempre il pieno sostegno da parte mia e del Comitato Esecutivo.

Possiamo essere orgogliosi del nostro successo in Tyman, ma il modo in cui raggiungiamo questo successo è importante, sia per oggi che per assicurare il nostro futuro alle generazioni a venire. Vivere il nostro valore di "fai ciò che è giusto" è una parte essenziale di come conduciamo quotidianamente il nostro business per permetterci di "renderlo possibile" costantemente e di "migliorare ogni giorno".

Grazie.

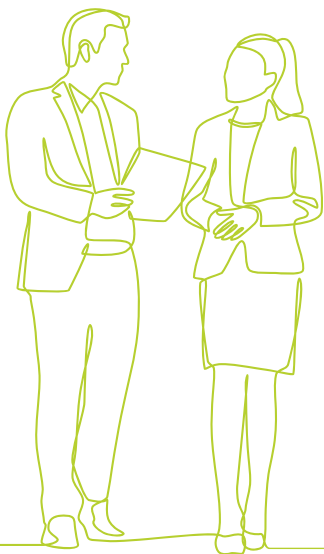


CEO



## Il nostro scopo

Il nostro scopo è al centro di tutto ciò che facciamo, e ci unisce in una causa comune e in una strategia di crescita. Ispirata dalle persone di Tyman a dare un contributo positivo ogni giorno.



Milioni di persone in tutto il mondo possono vivere in sicurezza e comfort, sia a casa che al lavoro, grazie alla nostra competenza. Lo sappiamo bene: gli esperti devono comprendere a fondo i propri clienti e le loro esigenze, dimostrare un concreto impegno in termini di sicurezza e qualità e un'instancabile ambizione ad innovare. Non dimentichiamo mai che gli esperti sono persone e che far crescere e trasmettere energia ai nostri talenti è l'essenza che ci differenzia.

La nostra competenza ci permette di trasformare ciò a cui mettiamo mano. Ci impegniamo a trasformare gli spazi in cui viviamo e lavoriamo, a trasformare le persone e le carriere, a trasformare il valore delle nostre attività e a trasformare il nostro impatto sulle comunità e sulla società.

**Il nostro impegno è quello di trasformare, con il nostro tocco esperto, la protezione, la sicurezza, il comfort e la sostenibilità degli spazi in cui viviamo e lavoriamo.**

**Tyman. L'esperienza che trasforma.**



# I nostri valori

I nostri valori inquadrano il modo in cui lavoriamo tra di noi e con i nostri partner. Il modo in cui descriviamo e viviamo la nostra cultura è racchiuso nei nostri valori. Sono il fondamento del nostro successo ed essenziali per raggiungere il nostro scopo.

## IL TOCCO TYMAN



### Fai ciò che è giusto

*L'integrità è l'elemento fondante della nostra azienda*

- Chiediamo trasparenza e facciamo sempre del nostro meglio per costruire o riconquistare la fiducia
- Valorizziamo e rispettiamo le persone, supportandoci a vicenda. La diversità è il nostro punto di forza
- Parliamo apertamente e ascoltiamo con attenzione, poiché ogni voce conta

### Migliora ogni giorno

*Non ci sono limiti ai risultati che possiamo ottenere*

- Cogliamo ogni opportunità per imparare e crescere, sia dal punto di vista professionale che personale
- Facciamo continui miglioramenti: è questo che le persone si aspettano da noi
- Crediamo nel potere della creatività che dà vita a nuovi pensieri, nuove idee, nuove soluzioni

### Rendilo possibile

*Siamo persone che agiscono*

- Ci assumiamo la responsabilità di quello che facciamo e chiediamo lo stesso a chi lavora insieme a noi
- Il lavoro di squadra e l'inclusività sono alla base dei nostri migliori risultati.
- Siamo orgogliosi di portare energia positiva al nostro lavoro e i nostri risultati sono alimentati dalla passione



## Lavorare con il nostro Codice

---

- Informazioni sul Codice
- Il nostro controllo dell'integrità
- La tua voce conta: parla apertamente

*'Integrità è fare la cosa giusta anche  
quando nessuno sta guardando'*

C.S.Lewis



### Cosa

Il nostro scopo e i nostri valori sono alla base delle nostre decisioni. Il nostro Codice fornisce il quadro etico del modo in cui applicare questo scopo e questi valori alle situazioni che possiamo affrontare.

Ci aiuta a comprendere cosa significa per Tyman "Fai ciò che è giusto". Il nostro Codice riassume anche le nostre politiche e le leggi e i regolamenti che dobbiamo seguire.

Il nostro Codice dovrà, e deve, metterci alla prova. La sua funzione è quella di assicurarsi che individualmente e collettivamente, facciamo le domande giuste e prendiamo le decisioni giuste nel modo giusto. Averlo in primo piano in tutto ciò che facciamo proteggerà il nostro personale e le nostre attività, e ci permetterà di creare più valore per tutti i nostri stakeholder.



### Chi

#### Tutti noi

Questo Codice si applica a tutti i nostri dipendenti in tutto il mondo, in qualsiasi momento. Ognuno di noi ha la responsabilità di fare domande, e ognuno di noi prende decisioni, grandi o piccole, ogni giorno.

Ci aspettiamo allo stesso modo che tutti i nostri partner commerciali seguano questo Codice e dimostrino il loro impegno verso i suoi principi.

#### Responsabilità aggiuntive per i manager

Se siete un manager o un leader di Tyman, avete un'ulteriore responsabilità: non solo seguire il Codice, ma essere un modello di ruolo attivo, dimostrando con le vostre parole e azioni che il Codice è al centro delle decisioni e delle discussioni quotidiane nella nostra azienda. Questo significa trovare il tempo per discutere il nostro Codice con i vostri collaboratori e con i nostri partner commerciali, assicurando un ambiente di squadra in cui tutti si sentano sicuri di sollevare domande e preoccupazioni, e una coerenza nell'agire contro qualsiasi violazione.

### Come

Assicuratevi che voi e i vostri colleghi abbiate acquisito familiarità con questo Codice e con i materiali di supporto evidenziati al suo interno. Trovate il tempo per parlare di come si applica alle vostre attività principali e di come può aiutarvi se avete domande o dubbi su cosa fare. È una guida essenziale ai comportamenti che ci permetteranno di agire con fiducia, di assumerci rischi commerciali appropriati e di promuovere una cultura lavorativa di rispetto e onestà.

Conflitti, dilemmi e decisioni difficili sono una costante della vita in ogni azienda. Ciò che conta è se li riconosciamo e li affrontiamo, o se speriamo che spariscano. Se state affrontando un dilemma o una decisione difficile, usate la seguente lista di controllo. Mentre procedete con le domande, mantenete una mente aperta su quali pressioni o pregiudizi potrebbero influenzare il vostro giudizio o quello di coloro che vi circondano.





# La tua voce conta: parla apertamente

LAVORARE CON IL NOSTRO CODICE

Siamo tutti attivamente responsabili di essere all'altezza del nostro Codice e dei nostri valori. Questo significa che se siete a conoscenza, o sospettate ragionevolmente, di qualcosa che non è sicuro, non etico o illegale o che potrebbe non essere conforme al nostro Codice, alle nostre politiche e procedure, avete la responsabilità di essere la voce che conta e parlare apertamente.

Questo non è sempre facile, ma significa fare la cosa giusta. Nessuno in Tyman dovrebbe sentirsi isolato e incapace di chiedere aiuto, anche se non si hanno tutti i fatti a disposizione. Vi preghiamo di segnalare la vostra preoccupazione tempestivamente: prima parlate, più è probabile che l'impatto della situazione possa essere minimizzato. **Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione per questioni sollevate in buona fede.**



## Sollevare una preoccupazione



*Parliamo apertamente e ci preoccupiamo di ascoltare.*



[Indice](#)

[Ultima pagina visualizzata](#)

[Linea SpeakUp di Tyman](#)



La linea **SpeakUp di Tyman** è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. E' composta da specialisti indipendenti. Quando contattate SpeakUp, è importante che forniate quanti più dettagli possibili (ad esempio chi, cosa, quando, dove). Il rapporto riassuntivo sarà poi rivisto e seguito come richiesto. **Tyman** prende in seria considerazione tutte le segnalazioni.

Ci aiuta a indagare su un problema se fornite i dettagli del vostro nome quando fate una segnalazione. Tuttavia, potete scegliere di non lasciare il vostro nome, se consentito dalla legge locale. Se decidete di rimanere anonimi, riceverete un numero di riferimento alla fine della chiamata o della segnalazione online. Questo vi permetterà di chiamare o accedere nuovamente per aggiungere informazioni o scoprire se potete aiutare ulteriormente nell'indagine.

Sappiamo che può essere difficile parlare di un problema sul luogo di lavoro e non sempre è possibile farlo con il diretto responsabile o con altro manager o con uno specialista. In tal caso, potete contattare SpeakUp attraverso **www.tymanspeakup.com** o telefonando ai numeri locali pubblicati qui.

### Altri modi in cui potete aiutare

Siamo ansiosi di sentire da voi se siete interessati a essere coinvolti nel nostro lavoro di impegno e consapevolezza del Codice, o se avete idee per rafforzare ulteriormente Integrità in Azione e promuovere al meglio il nostro valore "Fai ciò che è giusto".

Raccontateci anche le belle storie! Ci saranno molti esempi ogni giorno di persone che fanno la cosa giusta di fronte a dilemmi etici o scelte difficili. Se venite a conoscenza di esempi di eccezionale leadership etica o integrità da parte di altri, vi preghiamo di dirlo al vostro Integrity Champion locale. In alternativa, è possibile inviare una email a **ourcode@tymanplc.com**.



## Prendersi cura delle persone

---

- Fare della sicurezza la nostra prima lingua
- Lavorare insieme
- Proteggere i dati personali
- Rispettare i diritti umani

*“Vivi in modo che quando i tuoi figli penseranno all’equità, alla premura e all’integrità, pensino a te”.*

*H. Jackson Brown, Jr.*



### Perché questo è importante

In Tyman, la sicurezza è la nostra prima lingua. Questo significa che ha sempre la priorità. Tutti hanno il diritto di tornare a casa in sicurezza dai propri cari alla fine di ogni giornata. Possiamo tutti essere orgogliosi del fatto che la sicurezza sia al centro della nostra cultura.

#### Quello che devo sapere

- Tutti gli infortuni e le malattie professionali possono essere prevenuti
- La sicurezza è responsabilità di ognuno di noi
- Ogni attività operativa nel Gruppo deve avere procedure chiare e protocolli di sicurezza definiti, compresi i necessari dispositivi di protezione individuale (DPI)
- Lavorare in sicurezza e seguire tutte le regole di sicurezza è una condizione del nostro impiego
- Il Gruppo ha un rigoroso processo di segnalazione e indagine per qualsiasi incidente od osservazione sulla sicurezza

#### Rendilo possibile

- Assumetevi la responsabilità personale della sicurezza dell'ambiente di lavoro per voi stessi e per gli altri intorno a voi
- Assicuratevi di essere addestrati nelle procedure pertinenti e nei protocolli di sicurezza per ogni compito che intraprendete, e di indossare i giusti DPI
- Non interferite, bypassate o disabilitate qualsiasi attrezzatura/dispositivo di sicurezza
- Segnalate prontamente e accuratamente qualsiasi incidente di sicurezza, incidente mancato, atto o condizione non sicura
- Applicare gli stessi principi a qualsiasi appaltatore, fornitore o cliente che lavori nei nostri siti
- La tua voce conta: parla apertamente

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile diretto, con il Responsabile superiore o con il responsabile Salute e Sicurezza / H&S locale o della divisione.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro locale del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro.
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*La sicurezza è la nostra prima lingua: ha la priorità in ogni momento.*



### Perché questo è importante

La forza della nostra cultura del lavoro è la risorsa più preziosa che abbiamo, perché ha un impatto su tutto ciò che facciamo, ogni giorno. È fondamentale per la nostra capacità di approfondire le nostre competenze e non smettere mai di crescere.

#### Quello che devo sapere

- Ognuno di noi ha la responsabilità attiva di dare vita ai nostri valori nelle nostre azioni e decisioni quotidiane; questo richiede una discussione continua e un sostegno reciproco
- La diversità di background, esperienza e pensiero rafforza il nostro business e arricchisce il processo decisionale
- Una cultura del lavoro genuinamente diversa, inclusiva e rispettosa ci permetterà di crescere continuamente come organizzazione
- Ognuno di noi può avere pregiudizi di cui non è consapevole e questi possono offuscare il nostro giudizio su persone e situazioni
- Attivare veramente una tale cultura del lavoro richiede uno sforzo costante e non può mai essere dato per scontato. Solo perché è la cosa giusta da fare e corretta per il nostro business non significa che sia facile

#### Rendilo possibile

- Cercate attivamente e valorizzate i punti di vista e i contributi unici degli altri
- Fate la vostra parte nel creare un ambiente di lavoro che sia veramente inclusivo, trattando gli altri con rispetto ed empatia
- Parlate apertamente se osservate qualsiasi forma di discriminazione, molestia, bullismo o qualsiasi comportamento che vi faccia preoccupare
- Siate orgogliosi di considerare tutte le idee per ottenere il miglior risultato
- Fate domande e impegnatevi in dibattiti costruttivi così da prendere decisioni appropriate e informate, sia all'interno che all'esterno del vostro team per aiutarci a non smettere mai di migliorare

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, il Responsabile superiore, oppure le Risorse Umane/HR di riferimento o il vostro "Integrity Champion" locale.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro.
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Portiamo i nostri valori nelle azioni di ogni giorno*



### Perché questo è importante

Tyman ha bisogno di dati personali per svolgere la sua attività. È essenziale che i potenziali clienti, i colleghi o altre parti possano fidarsi di noi e dei nostri prodotti per rispettare la loro privacy e proteggere i loro dati personali. Per mantenere questa fiducia, dobbiamo esercitare un dovere di protezione di tutti i dati personali che raccogliamo, trattiamo e deteniamo.

#### Quello che devo sapere

- Dobbiamo trattare i dati personali esclusivamente in un modo che sia in linea con i nostri valori, come vorremmo che i nostri dati personali fossero trattati e che sia conforme ai nostri obblighi legali
- Ogni volta che raccogliamo dati personali, dobbiamo considerare:
  - se le persone che sono titolari dei dati personali sanno che li stiamo raccogliendo e perché
  - se li stiamo raccogliendo per ragioni giuste
  - se stiamo raccogliendo più di quello che ci occorre
  - in che modo garantiamo la sicurezza dei dati personali
  - quando dobbiamo distruggerli/cancellarli

#### Rendilo possibile

- Rispettate il diritto alla privacy di tutti e proteggete i dati personali come vorreste che fossero curati i vostri
- Segnalate immediatamente qualsivoglia perdita o compromissione dei dati personali
- Pensate al ruolo dei dati personali in anticipo nella pianificazione di qualsiasi progetto o sviluppo di prodotto, compresa la necessità di una valutazione dell'impatto sulla privacy dei dati.
- Eseguite la crittografia di tutti i dati personali memorizzati o trasmessi elettronicamente (ad esempio via e-mail) e inviate le password separatamente
- Trasferite i dati personali a terzi solo quando sapete che abbiamo un accordo di trasferimento dei dati in atto
- Accertatevi di rispondere tempestivamente a qualsiasi richiesta di accesso ai dati personali

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con le Risorse Umane/HR di riferimento, con il Responsabile Privacy di divisione o con il Dipartimento IT
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro.
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Esercitare un dovere di cura costante per proteggere i dati personali*



### Perché questo è importante

La discriminazione sulla base di razza, religione, origine nazionale, sesso, sessualità, età, disabilità o provenienza è eticamente sbagliata e illegale. Crediamo appassionatamente che le persone con diversi background e prospettive permettano a Tyman di non smettere mai di migliorare.

Le violazioni dei diritti umani continuano purtroppo ad essere prevalenti nella nostra società. Abbiamo il dovere morale e legale di garantire che tutti coloro che lavorano per noi nelle nostre catene di approvvigionamento lo facciano liberamente e in sicurezza.

#### Quello che devo sapere

- Tyman si impegna a fornire pari opportunità nel reclutamento, nell'impiego, nella formazione e nello sviluppo
- Tyman non tollera
  - qualsiasi forma di discriminazione
  - qualsiasi abuso fisico o verbale, molestia o intimidazione
- Come azienda globale, la prevenzione della schiavitù moderna, del lavoro minorile, del traffico di esseri umani e di altri abusi dei diritti umani è qualcosa in cui siamo pienamente impegnati in tutte le nostre attività direttamente e indirettamente lungo le nostre catene di approvvigionamento

#### Rendilo possibile

- Garantite che tutti i dipendenti e chiunque lavori con noi lo faccia liberamente e al sicuro da abusi
- Sostenete assiduamente la due diligence sui diritti umani per qualsiasi partner commerciale che Tyman stia cercando di ingaggiare
- Parlate apertamente se sospettate che i diritti umani di qualcuno vengano lesi in relazione alla nostra attività, sia direttamente che indirettamente
- Garantite che le decisioni su assunzioni, retribuzioni, benefici, promozioni e altre questioni relative all'impiego siano sempre basate sull'esperienza, le prestazioni e le capacità di un individuo e sulle necessità dell'azienda
- Valutate continuamente le vostre abitudini, comportamenti e punti di vista in fatto di pregiudizi, siano essi consapevoli o meno

#### Serve aiuto?

- Parlate apertamente con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il vostro Integrity Champion locale o le Risorse Umane/HR di riferimento.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro.
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Rispettare i diritti umani di chiunque è collegato con la nostra attività*



## Condurre la nostra attività

---

- Lavorare con i nostri partner aziendali
- Evitare i conflitti d'interessi
- Prevenire la corruzione
- Competere in modo equo
- Garantire la qualità e la sicurezza del prodotto
- Rispettare i controlli commerciali
- Prevenire l'evasione fiscale e il riciclaggio di denaro

*Se credete nella qualità illimitata  
e agite in tutti i vostri affari con  
totale integrità, il resto verrà da sé”.*

*Frank Perdue*





### Perché questo è importante

I nostri partner commerciali sono una parte fondamentale delle nostre operazioni. Una relazione sana, positiva e onesta con i nostri partner commerciali ci aiuta a garantire l'ottenimento dei materiali e di prodotti e i servizi di cui abbiamo bisogno.

#### Quello che devo sapere

- Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali agiscano sempre in conformità con le leggi e i regolamenti, e che soddisfino i più alti standard etici e di conformità
- Noi intraprendiamo sempre un'appropriata due diligence sui nostri partner commerciali e scegliamo attentamente di fare affari solo con coloro che condividono i nostri valori e principi
- Siamo responsabili delle azioni dei nostri partner commerciali quando agiscono per nostro conto

#### Rendilo possibile

- Seguite le nostre procedure di due diligence prima di ingaggiare un nuovo partner commerciale o rinnovare una relazione
- Evitate di rivelare in anticipo qualsiasi conflitto di interessi reale o percepito quando si ingaggia un partner commerciale
- Selezionate partner commerciali che rispettino i nostri valori e assicurarsi che tutti i partner commerciali conoscano gli standard di comportamento che ci aspettiamo
- Trattate i nostri partner commerciali in modo equo e come vorremmo essere trattati, incluso comunicare chiaramente ed essere onesti
- Assicurate l'esistenza di misure di protezione appropriate prima di condividere le nostre risorse e la proprietà intellettuale con i partner commerciali
- Mostrate rispetto per tutti i beni, la proprietà intellettuale e le informazioni riservate condivise con noi
- Siate vigili sul comportamento dei nostri partner commerciali e parlare apertamente se si hanno delle preoccupazioni

#### Serve aiuto?

- Parlate apertamente con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il vostro Integrity Champion locale o con le Risorse Umane/HR di riferimento.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro.
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Costruire relazioni oneste e positive con tutti i nostri partner commerciali*



### Perché questo è importante

Permettere che interessi esterni o personali entrino in conflitto e influenzino il nostro processo decisionale in Tyman è rischioso sia per la nostra attività che per la vostra stessa reputazione.

#### Quello che devo sapere

- I conflitti di interesse sorgono quando esiste la possibilità che gli interessi personali o esterni di un dipendente influenzino il suo giudizio nel fare ciò che è meglio per Tyman. I conflitti di interesse possono sorgere da situazioni che includono:
  - Assumere, supervisionare o essere coinvolti nelle decisioni personali di amici o membri della famiglia
  - Avere un interesse familiare o finanziario in un fornitore, concorrente, cliente o altro partner commerciale
  - Proprietà, investimento o impiego alternativo con un'azienda che si trova nello stesso settore di Tyman o che è un partner commerciale di Tyman
- La semplice percezione di un conflitto di interessi può essere tanto dannosa quanto un conflitto di interessi reale

#### Rendilo possibile

- Evitate i conflitti di interessi tra interessi esterni/personali e le vostre responsabilità sul lavoro, dove possibile, perché possono avere un impatto sulla qualità del vostro processo decisionale sul lavoro
- Dichiarate e registrate in anticipo qualsiasi potenziale conflitto d'interessi, perché la maggior parte dei conflitti d'interessi diventano problemi solo se non vengono identificati e gestiti rapidamente
- Chiedete consiglio se siete in dubbio sull'esistenza di un potenziale conflitto
- Rispettate la nostra politica sui conflitti d'interesse, che si applica a tutti in Tyman, indipendentemente dall'anzianità, dalla posizione o dal ruolo

#### Serve aiuto?

- Parlate apertamente con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il vostro Integrity Champion locale o con le Risorse Umane/HR di riferimento.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro.
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Evitare o dichiarare qualsiasi conflitto tra interessi personali e responsabilità lavorative*



### Perché questo è importante

La corruzione è costituita dal dare o ricevere qualcosa di valore (ad esempio denaro, intrattenimento, offerte di lavoro, informazioni riservate) al fine di ottenere un vantaggio commerciale improprio. È una delle principali fonti di danno per le economie, le società e gli individui. Inoltre è illegale.

#### Quello che devo sapere

- Non tolleriamo di dare o ricevere tangenti in qualsiasi parte della nostra attività, sia che coinvolga i colleghi di Tyman, o qualsiasi parte che lavori per nostro conto (come agenti o distributori)
- Non permettiamo pagamenti agevolanti (piccoli pagamenti impropri per azioni governative di routine) - non c'è un limite consentito che rende la corruzione accettabile
- La nostra tolleranza zero si applica allo stesso modo in ogni paese in cui operiamo: i costumi locali non sono mai una scusa per la corruzione
- Regali, intrattenimenti, sponsorizzazioni e donazioni caritatevoli richiedono particolare attenzione al fine di garantire che non possano essere percepiti come un vantaggio commerciale improprio.
- Nessuno in Tyman ha l'autorità di chiedervi di appoggiare o ignorare la corruzione nei nostri rapporti d'affari

#### Rendilo possibile

- Non impegnatevi mai in tangenti o corruzione, anche se ciò significa una perdita di affari
- Monitorate e controllate regolarmente i nostri partner commerciali; segnalate sempre qualsiasi sospetto che avete o segnale d'allarme che vedete
- Siate premurosi e trasparenti in tutte le forme di regali o intrattenimento (sia dando che ricevendo), e sponsorizzazioni o donazioni
- Conservate registrazioni accurate che descrivano onestamente lo scopo di un pagamento
- Siate sempre vigili verso i rischi di corruzione per proteggere al meglio Tyman e tutti i nostri colleghi

#### Serve aiuto?

- Parlate apertamente con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il vostro Integrity Champion locale o con le Risorse Umane/HR di riferimento.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro.
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Vincere con integrità, oppure andarsene*



Indice ↗

Ultima pagina visualizzata ↗

Linea SpeakUp di Tyman ↗



### Perché questo è importante

In ogni paese in cui operiamo vengono giustamente applicate leggi severe per garantire che le aziende competano in modo equo. Tyman crescerà sempre meglio nei mercati che sono aperti ed equi. Al contrario, il comportamento anticoncorrenziale porta a significative sanzioni aziendali, danni alla reputazione e potenzialmente un'azione penale per gli individui coinvolti.

#### Quello che devo sapere

- Le attività anticoncorrenziali includono:
  - Discutere o condividere informazioni commerciali sensibili (ad esempio prezzi, offerte, clienti o strategie) con i concorrenti, anche indirettamente attraverso terzi (ad esempio un fornitore comune)
  - Discutere la condivisione di clienti o mercati
  - Discutere con i concorrenti se/come fare un'offerta per certi contratti
  - Discutere con i concorrenti per limitare la produzione
  - Alcuni accordi di vendita o acquisto congiunto con i concorrenti
  - Fare in modo che un distributore venda prodotti ad un prezzo minimo
- Qualsiasi forma di segnalazione, silenzio come accordo implicito o discussioni verbali su informazioni commercialmente sensibili sono ugualmente anticoncorrenziali

#### Rendilo possibile

- Non partecipate mai ad attività anticoncorrenziali e non rischiare nemmeno di dare l'impressione di farlo
- Garantite che tutta la nostra pianificazione commerciale e il processo decisionale siano intrapresi in modo indipendente dai nostri concorrenti
- Lavorate solo con informazioni di mercato sviluppate dalle nostre analisi o raccolte da fonti di mercato legittime
- Fate attenzione agli incontri con i concorrenti alle fiere e ad altri eventi e registrate questi contatti in linea con la nostra Politica di Concorrenza Leale
- Contattate immediatamente l'Ufficio Legale del Gruppo se avete un problema di concorrenza leale

#### Serve aiuto?

La velocità è importante quando si solleva un problema in materia di legge sulla concorrenza!

- Parlate apertamente con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il vostro Integrity Champion locale o con il Dipartimento Legale del Gruppo.
- Se occorre alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al Vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Noi prosperiamo meglio in mercati che sono aperti ed equi*



### Perché questo è importante

In tutti i nostri brand, la nostra reputazione è costruita su anni di impegno senza compromessi per la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti. La sicurezza e la qualità dei prodotti è vitale per noi per poter continuare a far crescere il nostro business.

#### Quello che devo sapere

- Garantire la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti e servizi richiede uno sforzo costante e la vigilanza di tutti in Tyman
- Accettiamo i requisiti legislativi e regolamentari e le certificazioni associate perché ci aiutano a migliorare continuamente la nostra qualità e sicurezza
- Sosteniamo l'integrità dei test rigorosi che sono alla base di questi requisiti e accreditamenti
- Andiamo oltre i requisiti normativi quando identifichiamo altre opportunità di miglioramento della sicurezza dei nostri prodotti per i nostri clienti, i nostri utenti e l'ambiente
- Ci interessiamo e affrontiamo diligentemente le piccole preoccupazioni per assicurarci che non sorgano mai problemi più grandi

#### Rendilo possibile

- Attenetevi ai nostri piani e procedure di qualità del prodotto senza scendere a compromessi
- Non cercate mai di alterare, manomettere o influenzare i risultati dei test sui prodotti
- Assicuratevi che i nostri prodotti e quelli dei nostri fornitori siano conformi alle loro specifiche
- Agite subito quando i problemi di qualità o sicurezza dei prodotti sono sollevati dai nostri clienti
- Segnalate immediatamente qualsiasi non conformità alle specifiche al vostro Responsabile
- Parlate apertamente se avete qualche preoccupazione, anche se pensate sia di poca importanza
- Condividete suggerimenti che potrebbero migliorare i nostri prodotti, processi o controlli e ascoltate attentamente i suggerimenti degli altri

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il responsabile della Qualità Prodotto, con il responsabile Salute e Sicurezza / H&S locale o divisionale o con il vostro Integrity Champion locale.
- Se occorre alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Ascoltare apertamente qualsiasi domanda o preoccupazione sulla sicurezza del prodotto o sul controllo qualità*



### Perché questo è importante

Dobbiamo sapere con chi siamo legalmente autorizzati a fare affari ovunque nel mondo i nostri prodotti siano richiesti. La violazione dei controlli commerciali pertinenti potrebbe avere gravi conseguenze per la nostra attività e per qualsiasi individuo coinvolto.

#### Quello che devo sapere

- I “controlli commerciali” sono le leggi che regolano il commercio internazionale di beni, servizi, informazioni e tecnologia. Includono i requisiti doganali e fiscali, e ciò che può essere importato ed esportato con riferimento alle sanzioni governative e agli usi finali limitati
- Un’esportazione illegale può avvenire semplicemente condividendo informazioni riservate al telefono o via e-mail, mostrando tali informazioni a un cittadino straniero o viaggiando con informazioni riservate
- Le conseguenze sia per Tyman che per gli individui coinvolti in qualsiasi violazione dei controlli commerciali possono essere molto gravi
- Alcuni dei nostri prodotti possono avere restrizioni sull’uso finale (ad esempio, telecamere di sicurezza intelligenti) e, in tali casi, è necessario condurre un’adeguata due diligence su tutte le relazioni proposte con gli utenti finali.

#### Rendilo possibile

- Parlate con il vostro Responsabile e con il vostro esperto locale di controlli commerciali per assicurarvi di avere familiarità e di essere aggiornati su tutti i controlli commerciali che hanno un impatto sulle vostre aree di responsabilità
- Garantite che venga condotta un’appropriata due diligence nei confronti di chiunque faccia affari con noi
- Non viaggiate con informazioni riservate e non divulgatele
- Assicuratevi che i terzi che agiscono per nostro conto seguano i nostri standard di controllo del commercio

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con l’esperto locale del controllo commerciale, con area Amministrazione e Finanza di divisione o con il vostro Integrity Champion locale.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro.
- Consultate il nostro sito “Integrità in azione” per un’ulteriore guida ed esempi.

*I controlli commerciali possono essere complessi, se avete un dubbio, fermatevi e chiedete!*



### Perché questo è importante

I crimini finanziari come l'evasione fiscale e il riciclaggio di denaro sono contrari all'etica e molto dannosi per la reputazione di un'azienda. Inoltre, il riciclaggio di denaro permette ai criminali di finanziare il crimine organizzato. Tyman non permetterà che le sue attività siano utilizzate per facilitare l'evasione fiscale o il riciclaggio di denaro.

#### Quello che devo sapere

- Tyman rispetterà sempre le norme fiscali e pagherà tutte le tasse dovute
- "Facilitare l'evasione fiscale" è il reato penale societario che avviene quando i dipendenti o gli agenti di una società aiutano un contribuente a evitare il pagamento delle tasse
- Il "riciclaggio di denaro" consiste nel nascondere i proventi del crimine facendoli apparire legali attraverso una serie di transazioni
- Il nostro business non è immune al riciclaggio di denaro basato sul commercio
- Per proteggerci dal facilitare l'evasione fiscale e il riciclaggio di denaro, dobbiamo sapere con chi facciamo affari e quindi abbiamo procedure di due diligence per proteggere sia il nostro business che i nostri dipendenti
- È illegale "fare una soffiata" a terzi, cioè metterli al corrente di informazioni negative scoperte su di loro

#### Rendilo possibile

- Conducete un'adeguata due diligence su chiunque faccia affari con noi e monitorate tali terze parti su base continua
- Non impegnatevi in relazioni d'affari con qualsiasi parte che si ritiene non condivida i nostri valori o che possa essere attivamente impegnata in crimini finanziari, inclusa l'evasione fiscale
- Prestate attenzione a qualsiasi cambiamento nei dettagli, nelle circostanze e nelle priorità del cliente, del fornitore o di altri terzi che possono aumentare tali rischi
- Segnalate tempestivamente qualsiasi preoccupazione che si possa avere internamente e non informate la terza parte

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con l'area Amministrazione e Finanza di divisione o con il vostro Integrity Champion locale.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Sapere con chi facciamo affari*



## Proteggere le nostre attività

---

- Mantenere registrazioni aggiornate
- Comunicare esternamente
- Mantenere le informazioni al sicuro
- Prevenire l'insider trading
- Salvaguardare i beni dell'azienda
- Proteggere la proprietà intellettuale

*“Il denaro è una grande risorsa, il talento è una risorsa straordinaria e il coraggio è una risorsa eccezionale”.*

*Matshona Dhliwayo*





### Perché questo è importante

Registrazioni aziendali complete e accurate sono requisiti legali ed essenziali per preservare la reputazione e il valore di Tyman. Molte buone aziende sono state seriamente danneggiate permettendo che piccoli errori di reporting o informazioni fuorvianti passassero inosservati e peggiorassero. Tale comportamento può anche avere gravi conseguenze per le persone coinvolte.

#### Quello che devo sapere

- Le politiche e le leggi locali regolano gran parte della nostra tenuta dei registri, dei resoconti e della conservazione dei dati. Questo include tutti i requisiti di ispezione e test dei prodotti, così come le registrazioni finanziarie
- Molte decisioni richiedono la conservazione di una traccia verificabile delle informazioni di supporto
- Modificare le registrazioni per cercare un guadagno o evitare una perdita (sia da parte della società che degli individui) è una frode, che è un reato penale

#### Rendilo possibile

- Assicuratevi di acquisire familiarità con le politiche e le regole di conservazione dei documenti che hanno un impatto sul vostro ruolo
- Assicuratevi che tutti i nostri registri siano accurati e completi
- Non registrate nè fornite informazioni false o fuorvianti
- Non falsificate mai le firme, non retrodatate o falsificate i documenti
- Distruggete o eliminate i documenti aziendali solo in conformità con le politiche di conservazione dei documenti
- Se avete dei dubbi, siate la voce che conta e parlate apertamente

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con l'area Amministrazione e Finanza di divisione o con il vostro Integrity Champion locale.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Non permettete che gli errori nei nostri registri aziendali rimangano incontestati*



### Perché questo è importante

In un mondo sempre più connesso e trasparente, dobbiamo comunicare con chiarezza e precisione. Questo è importante per la forza e la reputazione dei nostri brand che hanno un valore significativo, aiutandoci ad attrarre e trattenere le persone e i partner migliori.

#### Quello che devo sapere

- Siamo tutti guardiani della nostra reputazione, che è costruita su una base di fiducia
- Quello che diciamo di Tyman sui social media o in altri forum pubblicati può rimanere pubblico per molti anni
- È importante che Tyman parli con una voce chiara e coerente quando fornisce informazioni al pubblico e ai media. Per questo motivo, solo alcuni dipendenti possono parlare pubblicamente a nome del Gruppo o di una delle sue società

#### Rendilo possibile

- Mantenete tutte le comunicazioni professionali e coerenti con i nostri valori e politiche
- Assicuratevi che tutte le nostre pratiche di vendita e di marketing sostengano i nostri valori:
  - Le affermazioni di marketing devono essere veritiere e comprovate
  - Qualsiasi opinione pubblicata per Tyman o per prodotti/ servizi della concorrenza deve essere corretta e trasparente
- Non impegnatevi mai in attività online che sarebbero inaccettabili di persona
- Assicuratevi che le vostre attività personali sui social media non possano mai essere interpretate come rappresentative di Tyman
- Usate la vostra email aziendale solo per scopi aziendali
- Scrivete in un modo che sareste felici di vedere se reso pubblico
- Non citate o fate riferimento per nessun motivo a partner commerciali (ad esempio fornitori, clienti, intermediari, distributori, partner di joint venture) senza il loro previo consenso scritto

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile Marketing di divisione o il vostro locale Integrity Champion.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Comunicare in modo responsabile: la nostra reputazione è in gioco.*



### Perché questo è importante

Le informazioni riservate che deteniamo come azienda (compresi i dati personali, la proprietà intellettuale e i dati dei nostri partner commerciali) sono un asset aziendale critico. Perderle può portare alla perdita di fiducia, a danni in termini di reputazione a lungo termine, a multe significative e ad altre sanzioni.

#### Quello che devo sapere

- Le nostre informazioni fisiche e digitali devono essere protette sia dalla negligenza che dagli attacchi criminali
- Le informazioni riservate includono informazioni finanziarie, operative, sui prodotti, sul personale e sui partner commerciali, e persino campioni di materiali o prototipi di attrezzature
- I criminali stanno usando metodi sempre più sofisticati per manipolare i dipendenti a tutti i livelli affinché consegnino dati preziosi o consentano l'accesso ai sistemi dell'azienda.
- Il maggior numero di incidenti di sicurezza delle informazioni è causato inconsapevolmente dai dipendenti piuttosto che consapevolmente da criminali esterni

#### Rendilo possibile

- Non discutete di informazioni riservate dove potete essere ascoltati, sia all'interno che all'esterno di un sito del Gruppo
- Non lasciate incustodite informazioni riservate o computer portatili / telefoni non bloccati. A fine giornata liberate la vostra scrivania da tutte le carte
- Convidete informazioni confidenziali solo in linea con la nostra politica
- Non utilizzate o divulgate le informazioni confidenziali di terzi senza il loro esplicito permesso
- Eseguite la crittografia delle informazioni digitali sensibili. Le password dei file crittografati devono essere inviate separatamente al destinatario
- Prestate attenzione ai siti web sconosciuti o alle e-mail di phishing, e non aprite link o allegati sospetti
- Controllate due volte se ricevete una chiamata inaspettata che vi chiede di fare un'azione insolita o di fornire informazioni riservate. Se vi sembra sospetta, probabilmente lo è

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il responsabile Privacy locale o di divisione o con il dipartimento IT
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Le informazioni sono un bene molto prezioso - protegetele!*



### Perché questo è importante

Durante il vostro lavoro, potreste imbattervi in “informazioni interne” su Tyman o su altre società quotate in borsa con cui facciamo affari. Usare queste informazioni per guadagno personale o condividerle è sia immorale che un reato penale.

#### Quello che devo sapere

- Le “informazioni interne” sono informazioni che potrebbero avere un impatto significativo sul prezzo delle azioni di una società se divulgate pubblicamente. Gli esempi includono risultati finanziari, una potenziale acquisizione o un contenzioso
- Comprare/vendere azioni quando si hanno informazioni interne su una società è noto come “insider trading” ed è illegale
- Determinare se un'informazione è un'informazione interna o meno è un argomento specialistico. Dovete sempre chiedere il parere del dipartimento Legale del Gruppo se non siete sicuri
- Il dipartimento Legale del Gruppo mantiene elenchi di persone che hanno accesso a informazioni confidenziali che possono essere informazioni interne - i dipendenti vengono avvisati se sono su un tale elenco e sono soggetti a ulteriori restrizioni in questo caso

#### Rendilo possibile

- Non negoziate le azioni di Tyman (o incoraggiate terzi a farlo) se avete informazioni privilegiate o informazioni che possono diventarlo senza aver prima ottenuto l'autorizzazione a negoziare dal dipartimento Legale del Gruppo
- Seguite sempre il Codice di Negoziazione delle Azioni di Tyman
- Assicuratevi che ogni potenziale informazione interna alla quale avete accesso sia adeguatamente conservata, protetta e gestita
- Segnalate tempestivamente qualsiasi violazione o uso improprio di informazioni interne al dipartimento Legale del Gruppo
- Non diffondete false informazioni sul Gruppo: questo può essere “abuso di mercato” o “manipolazione del mercato” e quindi illegale

#### Serve aiuto?

- Parlate apertamente con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, il vostro Integrity Champion locale, o il Dipartimento Legale del Gruppo (cosec@tymanplc.com)
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito “Integrità in azione” per un'ulteriore guida ed esempi.

*Non usare in modo improprio le informazioni interne*



### Perché questo è importante

I beni aziendali consentono a Tyman di operare in modo sicuro ed efficiente e di far crescere il nostro business. È importante che tutti noi “ci comportiamo da proprietari” e li proteggiamo.

#### Quello che devo sapere

- I “beni aziendali” includono tutti i beni fisici, la proprietà intellettuale, le informazioni di valore commerciale e i fondi. Includono sia quelli appartenenti a Tyman che quelli di terzi
- A ciascuno di noi è affidata la cura dei beni aziendali. Tutti noi abbiamo la responsabilità di rispettarli e di averne cura, usandoli correttamente e proteggendoli da perdite, danni, furti, sprechi e usi impropri.
- Questo si applica a tutti i beni, dai macchinari costosi alle forniture per ufficio

#### Rendilo possibile

- Abbiate cura che i beni dell'azienda siano usati solo per lo scopo per cui sono stati progettati
- Non utilizzate mai beni aziendali per uso personale senza le autorizzazioni appropriate
- Proteggete i nostri beni da perdite, danni, furti e usi impropri
- Segnalate immediatamente il danno, il furto o l'uso improprio di qualsiasi bene aziendale
- Siate prudenti nell'acquisto di beni aziendali e seguite sempre le nostre procedure di approvvigionamento stabilite
- Assicuratevi che l'eliminazione di qualsiasi bene aziendale sia realizzata seguendo le procedure pertinenti
- Esercitate integrità e correttezza nel presentare le richieste di spese - verificando che tutte le spese richieste siano proporzionate e solo per scopi aziendali validi
- Applicare lo stesso standard di cura a tutti i beni dei nostri clienti o partner commerciali che sono condivisi con noi o in nostro possesso

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con l'area Amministrazione e Finanza di divisione o con il vostro Integrity Champion locale.
- Se occorre alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito “Integrità in azione” per un'ulteriore guida ed esempi.

*Proteggere tutti i nostri beni aziendali*



### Perché questo è importante

Le nostre innovazioni e le nostre proprietà intellettuali sono alla base delle nostre competenze e devono essere sempre protette. Siamo tutti responsabili della loro custodia. Questa responsabilità si estende alla proprietà intellettuale (“PI”) di terzi sotto la nostra custodia e non violeremo i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

#### Quello che devo sapere

- Nella misura consentita dalla legge, Tyman possiede i diritti su tutta la PI che noi come individui creiamo mentre lavoriamo per Tyman. Non dovete usare questa PI in modo incompatibile con i diritti di proprietà di Tyman
- Rispettiamo i diritti di PI di terzi e ci aspettiamo che gli altri rispettino i diritti di PI di Tyman
- I contratti con i nostri partner commerciali devono chiarire chi possiede qualsiasi PI sviluppata durante il rapporto

#### Rendilo possibile

- Proteggete tutta la proprietà intellettuale, gli sviluppi e le innovazioni che ci appartengono o che terzi ci hanno affidato
- Convidete la nostra PI con qualsiasi partner commerciale potenziale o esistente solo su istruzione del responsabile PI della vostra divisione o del dipartimento Legale del Gruppo
- Se sviluppate una nuova idea (prodotto, servizio o tecnologia), informate i vostri responsabili locali in modo tale che questa innovazione possa essere adeguatamente protetta
- Usate solo PI di terzi in linea con la nostra licenza d’uso appropriata
- Avvisate immediatamente il dipartimento Legale del Gruppo se venite a conoscenza di una violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale

#### Serve aiuto?

- Parlate apertamente con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, il vostro Integrity Champion locale o il responsabile Innovazione di divisione.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito “Integrità in azione” per un’ulteriore guida ed esempi.

*La nostra proprietà intellettuale è alla base della nostra competenza: proteggerla.*



## Contribuire alla società

---

- Proteggere l'ambiente
- Impegnarsi con le nostre comunità

*“Occupati della terra e la terra  
si occuperà di te, distruggi la  
terra ed essa ti distruggerà”*

*Proverbio aborigeno*



### Perché questo è importante

Con la pressione sul nostro clima e sul mondo naturale, abbiamo il dovere morale di gestire le nostre operazioni nel modo più sostenibile possibile per l'ambiente. Questo conferisce un buon senso agli affari: minimizzando i rifiuti e massimizzando il riutilizzo, stiamo migliorando la nostra redditività. Abbiamo anche l'opportunità di sviluppare prodotti che possono contribuire positivamente a un mondo più sostenibile.

#### Quello che devo sapere

- Tyman è fermamente impegnata ad essere responsabile nei confronti dell'ambiente e prende molto sul serio il nostro ruolo non solo nel rispettare tutte le leggi e i regolamenti, ma anche nel ridurre il nostro impatto ovunque sia possibile.
- Ci sono opportunità per migliorare il nostro impatto ambientale in tutti gli aspetti della nostra attività

#### Rendilo possibile

- Comprendete e rispettate tutte le leggi ambientali applicabili, le condizioni dei permessi, le politiche e le procedure per la vostra area di lavoro
- Minimizzate l'uso di materiali, imballaggi, energia e acqua; riutilizzare o riciclare laddove possibile
- Identificate e gestite correttamente le sostanze chimiche pericolose; minimizzare e smaltire correttamente i rifiuti e ridurre le emissioni per quanto possibile
- Assicuratevi che le attrezzature e le strutture siano impostate per operare nel modo più efficiente possibile e Valutate tutti i cambiamenti che implicheranno in termini di impatto ambientale
- Assicuratevi che i nostri fornitori gestiscano il loro impatto ambientale secondo standard accettabili per Tyman
- Parlate prontamente se osservate o venite a conoscenza di mancanze rispetto ai nostri standard ambientali

#### Serve aiuto?

- Parlate con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il Responsabile per la Sostenibilità di divisione (Sustainability Manager) o con il vostro Integrity Champion locale.
- Se occorre alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (Leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Assumersi la responsabilità per ridurre il nostro impatto ambientale*





### Perché questo è importante

Tyman apprezza un rapporto forte e sano con le comunità in cui opera. Ci sforziamo di avere un impatto positivo sulle nostre comunità, non solo perché è la cosa giusta da fare ma anche perché aiuta ad attrarre persone che condividono i nostri valori e fa sentire il nostro personale orgoglioso di far parte di Tyman.

#### Quello che devo sapere

- Tyman sostiene i programmi di investimento della comunità locale che creano un impatto positivo, a condizione che questi siano debitamente autorizzati
- Tyman si impegna a garantire che le nostre operazioni non abbiano un impatto negativo sulle comunità locali
- Tyman non effettua donazioni politiche (finanziarie o di risorse)

#### Rendilo possibile

- Chiedete l'autorizzazione prima di fare volontariato per attività caritatevoli o comunitarie per conto delle nostre aziende
- Assicuratevi che i fondi aziendali impegnati in cause caritatevoli o comunitarie siano adeguatamente autorizzati
- Assicuratevi che qualsiasi organizzazione sostenuta abbia valori coerenti con i nostri e che non danneggi la nostra reputazione
- Non usate fondi, strutture, beni o tempo di lavoro dell'azienda per sostenere candidati politici, partiti o altre forze politiche
- Assicuratevi che qualsiasi contributo personale ad attività civiche o politiche non suggerisca il coinvolgimento di alcuna azienda Tyman
- Riducete al minimo il disturbo che si può causare alla nostra comunità locale, ad esempio il rumore o il traffico

#### Serve aiuto?

- Parlate apertamente con il vostro Responsabile, con il Responsabile superiore, con il vostro Integrity Champion locale o il Responsabile locale delle Risorse Umane/HR.
- Se occorresse alzare il livello della richiesta, contattate un membro del Team Dirigenziale (leadership Team) di Tyman o contattate **SpeakUp**

#### Maggiori informazioni

- Chiedete al vostro Team Dirigenziale locale le politiche che riguardano la vostra area di lavoro
- Consultate il nostro sito "Integrità in azione" per un'ulteriore guida ed esempi.

*Proteggere e migliorare la nostra reputazione nelle nostre comunità locali*



# Glossario

## Antitrust/ concorrenza leale

Le leggi sull'antitrust e sulla concorrenza leale sostengono la libera concorrenza e proibiscono alle aziende e agli individui di agire in modo tale da coordinare i comportamenti commerciali e danneggiare il libero mercato. Tali leggi mirano a hanno come scopo quello di permettere ai consumatori l'accesso ai migliori beni ai migliori prezzi, e di premiare le aziende più efficienti.

## Tangente

Dare, offrire o promettere qualsiasi cosa di valore, con l'intento che il destinatario svolga impropriamente i propri compiti in modo che il donatore ottenga un vantaggio commerciale.

## Beni aziendali

I beni aziendali comprendono tutti i beni fisici (ad es. strutture, macchinari, attrezzature informatiche, forniture e inventario), la proprietà intellettuale, le informazioni di valore commerciale e i fondi aziendali (ad es. contanti, carte di credito aziendali e documentazione come le fatture che rappresentano le transazioni di fondi), sia che appartengano a Tyman o che siano affidati a Tyman

## Conflitto di interessi

Un conflitto di interessi è una situazione in cui un individuo ha interessi o relazioni personali e di lavoro in competizione; se pensate di essere, o di poter essere, in una situazione del genere, parlatene con il vostro manager.

## Controlli dell'esportazione

Leggi che limitano l'esportazione o il trasferimento a cittadini stranieri di certi beni, servizi e know-how senza licenza e consensi appropriati.

## Pagamento di facilitazione

Un piccolo pagamento o trasferimento di valore (non ufficiale) a un funzionario governativo per accelerare un processo amministrativo - chiamato anche "pagamento agevolante" o "mazzetta". La maggior parte delle leggi anticorruzione considera i pagamenti di facilitazione come tangenti. In Tyman, adottiamo questa posizione in tutti i paesi in cui operiamo, indipendentemente dalle leggi e dai costumi locali.

## Facilitare l'evasione fiscale

Facilitare l'evasione fiscale è un reato penale societario e si verifica quando i dipendenti, gli agenti o i fornitori di servizi che agiscono per conto di una società aiutano deliberatamente e disonestamente un terzo contribuente a evitare il pagamento delle tasse

## Cittadino straniero

Un cittadino straniero è una persona che non ha la cittadinanza o uno straniero residente permanente negli USA.

## Informazione interna

Informazione che potrebbe avere un effetto materiale sul nostro prezzo delle azioni e che non è ancora disponibile al pubblico. Gli esempi possono includere risultati commerciali o previsioni per qualsiasi parte del gruppo; un reclamo, un incidente o un problema relativo a un prodotto; importanti sviluppi in contenziosi o nei rapporti con i regolatori; cambiamenti nei direttori esecutivi; o significative ristrutturazioni, acquisizioni o cessioni.

## Insider Trading

Usare informazioni interne per comprare o vendere azioni quotate in borsa è un comportamento illegale.

## Campioni di Integrità – Integrity Champions

I dipendenti di Tyman che sono stati selezionati per supportare formalmente la promozione e la integrazione del nostro Codice, delle sue politiche, dei suoi principi e delle sue dichiarazioni di valore.

## Proprietà Intellettuale

Creazioni della mente che includono nuove innovazioni e miglioramenti materiali a disegni o processi esistenti che dobbiamo proteggere come azienda. Questo include anche informazioni che possono darci un vantaggio competitivo, come segreti commerciali, diritti di design e altre proprietà industriali o commerciali intangibili.

## Riciclaggio di denaro

Il riciclaggio di denaro consiste nel nascondere i proventi del denaro ottenuto illegalmente facendolo sembrare legale attraverso una serie di transazioni. Questi fondi sono spesso dirottati per finanziare terroristi e organizzazioni criminali.

## Dati personali

Qualsiasi informazione che si riferisce a un individuo vivente identificato o identificabile. Gli esempi includono nomi, numeri di identificazione, dati di localizzazione, indirizzi IP, fotografie, registrazioni video o audio o qualsiasi cosa che possa riguardare l'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di una persona.

## Trattamento dei dati personali

Di seguito esempi di "trattamento" dei dati personali: memorizzazione, recupero, cancellazione, modifica, messa in sicurezza, elaborazione di buste paga o e marketing.

## Informazioni riservate

Qualsiasi informazione che includa codice software, disegni tecnici, algoritmi, processi di produzione, dati commerciali sensibili che non possono essere rivelati a persone di certi paesi senza un'esportazione.

## Sanzioni

Restrizioni commerciali politiche e divieti di viaggio messi in atto contro paesi, aziende e individui designati.

## Parlare apertamente

Sentirsi responsabili delle preoccupazioni e dei problemi che individuiamo riportandoli a qualcuno o segnalandoli attraverso i vari canali Tyman disponibili. Sono inclusi l'apprezzamento ai colleghi per il buon lavoro e la condivisione di nuove idee o prospettive.

## Evasione fiscale

Mancato pagamento delle tasse o pagamento delle tasse inferiori al dovuto.

## Parte terza

Una parte terza è qualsiasi organizzazione o persona che non fa parte del gruppo Tyman, con la quale Tyman ha stabilito una relazione commerciale formale. Questo include fornitori, distributori, subappaltatori, agenti, licenziatari, ecc., ma anche altri soggetti.

## Controlli commerciali

I controlli commerciali si riferiscono alle sanzioni e a qualsiasi altra legge che riguarda l'importazione, l'esportazione o la riesportazione di beni, software o tecnologia, compresi (senza limitazione) i regolamenti doganali applicabili.

## Leadership di Tyman

Il Consiglio di Amministrazione, il Comitato Esecutivo, il dipartimento Legale del Gruppo o qualsiasi Responsabile Locale o di Divisione, da identificare a seconda del contesto.



