



**Integridad en acción**  
**EL CÓDIGO TYMAN**



# Contenido

## Un mensaje de nuestro Director general

## Nuestro propósito y nuestros valores

## Trabajar con nuestro Código

- Acerca de nuestro Código.....8
- Nuestro control de integridad.....9
- Tu voz es importante: habla..... 10

## Cuidar de las personas

- Hacer de la seguridad nuestro primer idioma.....12
- Trabajar juntos.....13
- Proteger los datos personales ..... 14
- Respetar los derechos humanos.....15

## Cómo llevar a cabo nuestra actividad

- Trabajar con nuestros socios comerciales .....17
- Evitar los conflictos de intereses..... 18
- Evitar el soborno y la corrupción ..... 19
- Competir equitativamente..... 20
- Garantizar la seguridad y la calidad de los productos... 21
- Cumplir con los controles comerciales ..... 22
- Evitar la evasión fiscal y el blanqueo de capitales ..... 23

## Protección de nuestros activos

- Mantener registros precisos..... 25
- Comunicarse con el exterior ..... 26
- Mantener la seguridad de la información..... 27
- Evitar realizar operaciones con información privilegiada..... 28
- Proteger los activos de la empresa ..... 29
- Proteger la propiedad intelectual ..... 30

## Contribución a la sociedad

- Proteger el medio ambiente ..... 32
- Comprometerse con nuestras comunidades..... 33

## Glosario



# Un mensaje de nuestro Director general

Los orígenes de Tyman se remontan a la temprana fecha de 1838. A lo largo de muchas generaciones, los empleados han trabajado mucho para construir poco a poco la reputación de la que disfrutamos hoy. Una cultura basada en la integridad ha sido siempre la clave para alcanzar nuestros objetivos a largo plazo y crear una empresa en la que todos podamos estar orgullosos de lo que hacemos. Por este motivo estamos lanzando nuestro Código Tyman, «Integridad en acción».

Este documento se ha elaborado a partir de consultas y datos de Tyman en su conjunto. Abarca nuestros valores, nuestro enfoque en la toma de decisiones y la forma en que todos estamos empoderados para ser la voz que importa, y hablar sin reservas. También define nuestras responsabilidades legales en un lenguaje sencillo.

Dedica tiempo a revisar cuidadosamente el Código en su totalidad para asegurarte de que lo entiendes y que te comprometes a respetarlo. Todos y cada uno de nosotros debemos conocer el Código y seguirlo, sin excepción. No dará respuesta a todas las situaciones posibles, por lo que te rogamos que te detengas y busques ayuda si alguna vez tienes un dilema o una pregunta que no pueda resolverse consultando el Código.

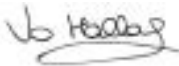
Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad activa de integrar este Código como parte fundamental de nuestra cultura de trabajo en todas nuestras empresas. Y no se trata simplemente de limitarse a marcar casillas, se trata del pilar de nuestra capacidad de competir. Las empresas

que tienen como prioridad actuar con integridad atraen y retienen a personas válidas, establecen relaciones estratégicas duraderas con clientes y proveedores y se aseguran el respaldo a largo plazo de las partes interesadas.

Cada uno de nosotros debe comportarse como propietario y tratar nuestra cultura de la integridad como algo muy valioso. Si alguna vez sientes que nuestro Código puede haberse visto comprometido, comunícalo. No te quedes aislado. Cuando plantees dudas o preguntas siempre contarás con mi apoyo incondicional así como el del Comité ejecutivo.

Podemos estar orgullosos de nuestro éxito en Tyman, pero la forma de conseguirlo es importante tanto para el presente como para asegurar nuestro futuro para las generaciones venideras. Vivir según nuestros valores de «dar lo mejor de uno mismo» es una parte esencial de la forma en que llevamos a cabo nuestro negocio día a día para «hacerlo posible» y «desafiar los límites».

Gracias.

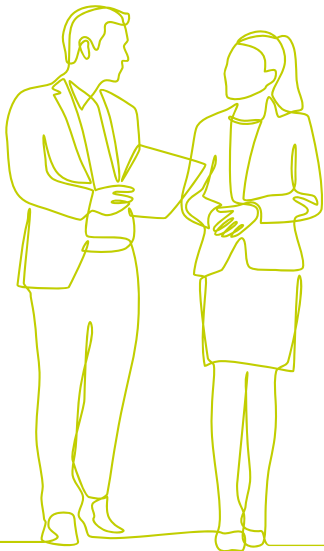


Director general



# Nuestro propósito

Nuestro propósito es la base de todo lo que hacemos, uniéndonos en una causa común y una estrategia de crecimiento. Además, inspira a la gente de Tyman a hacer una contribución positiva cada día.



Millones de personas de todo el mundo están cómodas y seguras en su casa y en su trabajo gracias a nuestro saber hacer. Somos conscientes de que para ser expertos tenemos que tener un profundo conocimiento de nuestros clientes y sus necesidades, un compromiso inquebrantable tanto con la seguridad como con la calidad y un incesante afán por innovar. No nos olvidamos nunca de que los expertos también son personas: el crecimiento y la dinamización de nuestro talento es el secreto que nos hace diferentes.

Gracias a nuestra pericia, tenemos el poder de transformar lo que tocamos. Estamos comprometidos con transformar los espacios en los que vivimos y trabajamos, las personas y las carreras profesionales, el valor de nuestros negocios y nuestro impacto en las comunidades y la sociedad.

**Nuestro propósito es transformar con nuestro toque experto la seguridad, el confort y la sostenibilidad de los espacios en los que vivimos y trabajamos.**

**Tyman. El toque experto que transforma.**



# Nuestros valores

Nuestros valores conforman el modo en que trabajamos, ya sea entre nosotros o con nuestros socios. La forma de describir y vivir nuestra cultura se plasma en nuestros valores. Son la base de nuestro éxito y son esenciales para lograr nuestro propósito.

## EL TOQUE TYMAN

### Da lo mejor de ti

*La integridad es la piedra angular de nuestro negocio*

- Exigimos transparencia y siempre hacemos lo necesario para conseguir o recuperar la confianza
- Nos valoramos, respetamos y cuidamos mutuamente y somos más fuertes cuanto más diversos
- Hablamos sin reservas y nos preocupamos por escuchar, porque cada opinión importa



### Desafía tus límites

*No hay nada que no podamos lograr juntos*

- Aprovechamos cada oportunidad para aprender y desarrollarnos, tanto profesional como personalmente
- Todos los días nos esforzamos por hacer las mejoras continuas que la gente merece
- Creemos en el poder de la creatividad para llegar a una nueva forma de pensar, nuevas ideas y nuevas soluciones

### Hazlo posible

*Somos gente de acción*

- Somos responsables, siempre dispuestos a rendir cuentas a nosotros mismos y a los demás
- Trabajando en equipos inclusivos obtenemos los mejores resultados
- Nos enorgullecemos de aportar energía positiva a nuestro trabajo y nuestro desempeño se alimenta de nuestra pasión



# Trabajar con nuestro Código

---

- Acerca de nuestro Código
- Nuestro control de integridad
- Tu voz es importante: habla claro

*'Integridad es hacer lo correcto,  
incluso cuando nadie te observa'*

C.S.Lewis



# Acerca de nuestro Código

## TRABAJAR CON NUESTRO CÓDIGO

### Qué

Nuestro propósito y nuestros valores son la base de nuestras decisiones. Nuestro Código proporciona el marco ético para aplicar este propósito y los valores a las situaciones que tengamos que afrontar.

Nos ayuda a todos a entender lo que significa «Da lo mejor de ti» en Tyman. Nuestro Código también resume nuestras políticas y las leyes y reglamentos que debemos cumplir.

Nuestro Código nos desafiará, y así debe ser. Su función es asegurarse de que, individual y colectivamente, nos planteamos las preguntas adecuadas y tomamos las decisiones adecuadas de manera correcta. Tenerlo presente en todo lo que hacemos protegerá a nuestra gente y a nuestro negocio, y nos permitirá crear el mayor valor para todas nuestras partes interesadas.



### Quién

#### Todos nosotros

Este Código se aplica a todos nuestros empleados, en todo el mundo y en todo momento. Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de hacer preguntas, y cada uno de nosotros toma decisiones, grandes o pequeñas, todos los días.

También esperamos que todos nuestros socios comerciales sigan este Código y demuestren su compromiso con sus principios.

#### Responsabilidades adicionales para los directivos

Si eres director o jefe de Tyman, tienes una responsabilidad adicional: no solo seguir el Código sino ser un modelo activo, demostrando con tus propias palabras y acciones que el Código es la base de todas las decisiones y discusiones cotidianas de nuestra empresa. Esto significa dedicar tiempo a debatir nuestro Código con tu personal y con nuestros socios comerciales, garantizando un entorno de equipo en el que todos se sientan seguros a la hora de plantear preguntas y comunicar inquietudes, así como una coherencia de acción contra cualquier infracción.

### Cómo

Asegúrate de que tú y tus colegas están familiarizados con este Código y con los materiales de apoyo que se destacan en él. Dedicar tiempo a hablar de cómo se aplica a tus actividades clave y cómo puede ayudarte si tienes alguna duda o preocupación sobre lo que debes hacer. Es una guía esencial sobre comportamientos que nos permitirá actuar con confianza, asumir los riesgos empresariales adecuados y fomentar una cultura de trabajo basada en el respeto y la honestidad.



Los conflictos, los dilemas y las decisiones difíciles son una realidad en todas las empresas. Lo importante es si los reconocemos y los afrontamos, o si esperamos que desaparezcan. Si te enfrentas a un dilema o a una decisión difícil, utiliza la siguiente lista de comprobación. A medida que vayas haciendo preguntas, no pierdas de vista las presiones o los prejuicios que puedan estar influyendo en tu juicio o en el de los que te rodean.





# Tu voz es importante: habla

## Recuerda siempre

Todos somos activamente responsables de cumplir nuestro Código y nuestros valores. Esto significa que si tienes constancia o sospechas razonablemente de algo que no es seguro, no es ético o es ilegal, o que puede no estar de acuerdo con nuestro Código, nuestras políticas y procedimientos, tienes la responsabilidad de ser la voz que importa y hablar claro.

Esto no siempre es fácil, pero es lo que hay que hacer. Nadie en Tyman debe sentirse aislado e incapaz de pedir ayuda, aunque no tenga todos los datos. Por favor, plantea tu preocupación inmediatamente: cuanto antes hables, más probable será que se pueda minimizar el impacto de la situación.

**No toleramos ninguna forma de represalia por cuestiones planteadas de buena fe.**



*Hablamos sin reservas y nos preocupamos por escuchar, porque cada opinión importa.*

## Planteamiento de un problema



### La línea Tyman SpeakUp

La línea Tyman **SpeakUp** está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Cuenta con especialistas independientes. Cuando te pongas en contacto con **SpeakUp**, es importante que proporciones tantos detalles como sea posible (por ejemplo, quién, qué, cuándo y dónde). A continuación, se revisará el informe de resumen y se realizará el seguimiento necesario. Tyman se tomará muy en serio todas las preocupaciones.

Si cuando realices un informe proporcionas tu nombre, nos será más fácil investigar el problema. Sin embargo, puedes optar por no dar tu nombre si así lo permite la legislación local. Si decides permanecer en el anonimato, recibirás un número de referencia al final de tu llamada o informe en línea. Esto te permitirá llamar o volver a conectarte para añadir información o averiguar si puedes colaborar más en la investigación.

Sabemos que decidirse a hablar sobre un problema en el lugar de trabajo puede ser difícil y no siempre es posible hablar directamente con el superior inmediato, u otro responsable. Si este fuera el caso, ponte en contacto con SpeakUp en [www.tymanspeakup.com](http://www.tymanspeakup.com) o a través de uno de los números de teléfono locales publicados allí.

### Otras formas de ayudar

Nos gustaría saber si estás interesado en participar en nuestro trabajo de compromiso y concienciación sobre el Código, o si tienes ideas para reforzar aún más Integridad en acción e integrar nuestro valor «Da lo mejor de ti».

¡Cuéntanos también las buenas historias! Todos los días habrá muchos ejemplos de que nuestra gente da lo mejor de sí cuando se enfrenta a dilemas éticos o a decisiones difíciles. Si tienes conocimiento de ejemplos de liderazgo ético o integridad excepcionales por parte de otros, comunícalo a tu defensor local de integridad. También puedes enviar un correo electrónico a [ourcode@tymanplc.com](mailto:ourcode@tymanplc.com)



## Cuidar de las personas

---

- Hacer de la seguridad nuestro primer idioma
- Trabajar juntos
- Proteger los datos personales
- Respetar los derechos humanos

*«Vive de manera que cuando tus hijos piensen en justicia, cariño e integridad, piensen en ti».*

*H. Jackson Brown, Jr.*



### Por qué es importante

En Tyman, la seguridad es nuestro primer idioma. Esto significa que siempre tiene prioridad. Todo el mundo tiene derecho a volver a casa sano y salvo con sus seres queridos al final de cada día de trabajo. Todos podemos estar orgullosos de que la seguridad esté en el centro de nuestra cultura.

#### Lo que necesito saber

- Todas las lesiones y enfermedades profesionales se pueden evitar
- La seguridad es responsabilidad de todos
- Todas las actividades operativas del Grupo deben contar con procedimientos claros y protocolos de seguridad definidos, incluidos los equipos de protección individual (EPI) necesarios
- Trabajar con seguridad y seguir todas las normas de seguridad es una condición de nuestro empleo
- El Grupo cuenta con un riguroso proceso de notificación e investigación de cualquier incidente u observación de seguridad

#### Hazlo posible

- Asumir la responsabilidad personal de la seguridad del entorno de trabajo para uno mismo y para los que le rodean
- Asegurarse de estar capacitado en los procedimientos y protocolos de seguridad pertinentes para cualquier tarea que se realice, y de llevar el EPI adecuado
- No interferir, anular o desactivar ningún equipo/dispositivo de seguridad
- Informar con prontitud y precisión de cualquier incidente de seguridad, cuasi accidente, acto o condición insegura
- Aplicar los mismos principios a cualquier contratista, proveedor o cliente que trabaje en nuestras instalaciones
- Tu voz es importante: habla

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo o el encargado local o de división en materia de salud y seguridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*La seguridad es nuestro primer idioma: es prioritaria en todo momento.*



### Por qué es importante

La fuerza de nuestra cultura de trabajo es el recurso más valioso que tenemos, ya que influye en todo lo que hacemos cada día. Es fundamental para poder profundizar en nuestra experiencia y desafiar los límites.

#### Lo que necesito saber

- Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad activa de dar vida a nuestros valores en nuestras acciones diarias y en la toma de decisiones; esto requiere un debate continuo y un apoyo mutuo
- La diversidad de orígenes, experiencias y pensamientos refuerza nuestra actividad y enriquece la toma de decisiones
- Una cultura de trabajo realmente diversa, inclusiva y respetuosa nos permitirá crecer continuamente como organización
- Cada uno de nosotros puede tener prejuicios de los que no somos conscientes y que pueden nublar nuestro juicio sobre las personas y las situaciones
- Hacer posible una cultura de trabajo así requiere un esfuerzo constante y nunca puede darse por sentado. Pero el hecho de que sea lo correcto y bueno para nuestro negocio no significa que sea fácil.

#### Hazlo posible

- Buscar y valorar de manera activa los puntos de vista y las aportaciones únicas de los demás
- Contribuir a crear un entorno de trabajo que se sienta genuinamente inclusivo, tratando a los demás con respeto y empatía
- Denunciar si se observa cualquier forma de discriminación, acoso, intimidación o cualquier comportamiento preocupante
- Sentirse orgulloso de combinar ideas para lograr el mejor resultado
- Hacer preguntas y participar en debates constructivos para tomar decisiones adecuadas e informadas, tanto dentro como fuera del equipo, para ayudarnos a no dejar de crecer

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, director local de RRHH o el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Llevar nuestros valores a nuestras acciones diarias.*



### Por qué es importante

Tyman necesita datos personales para llevar a cabo su actividad. Es esencial que los clientes potenciales, los colegas u otras partes puedan confiar en nosotros y en nuestros productos para respetar su privacidad y proteger sus datos personales. Para mantener esta confianza, debemos prestar una atención constante hacia todos los datos personales que recopilamos, procesamos y conservamos.

#### Lo que necesito saber

- Solamente debemos procesar los datos personales de una manera que esté en consonancia con nuestros valores; cómo queremos que se traten nuestros propios datos personales y el cumplimiento con nuestras obligaciones legales
- Siempre que se recopilen datos personales, hay que tener en cuenta:
  - si las personas propietarias de los datos personales saben que los estamos recopilando y por qué
  - si los recopilamos por razones justas
  - si estamos recopilando más de lo que necesitamos
  - cómo los protegemos
  - cuándo debemos destruirlos/borrarlos

#### Hazlo posible

- Respetar el derecho a la intimidad de todos y cuidar los datos personales como se desearía que se cuidaran los propios
- Informar inmediatamente de cualquier pérdida o compromiso de datos personales
- Pensar en el papel de los datos personales por adelantado en la planificación de cualquier proyecto o desarrollo de productos, incluida la necesidad de una evaluación del impacto en la privacidad de los datos
- Cifrar los datos personales almacenados o transmitidos electrónicamente (por ejemplo, por correo electrónico) y enviar las contraseñas por separado
- Solo transferimos datos personales a terceros cuando sabemos que tenemos un acuerdo de transferencia de datos
- Garantizar que se responda con prontitud a cualquier solicitud de acceso a los datos personales

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, director local de RRHH, responsable de privacidad de datos de la división o el departamento de informática
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más orientación y ejemplos

*Prestar atención constante para proteger los datos personales.*



### Por qué es importante

La discriminación por motivos de raza, religión, nacionalidad, género, sexualidad, edad, discapacidad o procedencia es éticamente incorrecta e ilegal. Creemos fervientemente que las personas con antecedentes y perspectivas variadas permiten que Tyman desafíe los límites en todo momento.

Lamentablemente, las violaciones de los derechos humanos siguen siendo frecuentes en nuestra sociedad. Tenemos el deber moral y legal de garantizar que todas las personas que trabajan para nosotros a lo largo de nuestras cadenas de suministro lo hagan de forma libre y segura.

#### Lo que necesito saber

- Tyman se compromete a ofrecer igualdad de oportunidades en la contratación, el empleo, la formación y el desarrollo
- Tyman no tolera
  - ninguna forma de discriminación
  - ningún abuso físico o verbal, acoso o intimidación
- Como empresa global, evitar la esclavitud moderna, el trabajo infantil, la trata de seres humanos y otros abusos de los derechos humanos es algo con lo que estamos plenamente comprometidos en todas nuestras actividades directas e indirectas a través de nuestras cadenas de suministro

#### Hazlo posible

- Garantizar que todos los empleados y las personas que trabajen con nosotros lo hagan libremente y sin abusos
- Apoyar con la diligencia debida los derechos humanos de cualquier socio comercial que Tyman desee contratar
- Denunciar si se sospecha que los derechos humanos de alguien se ven perjudicados en relación con nuestra actividad, ya sea directa o indirectamente
- Garantizar que las decisiones sobre la contratación, la remuneración, las prestaciones, los ascensos y otras cuestiones relacionadas con el empleo se basen siempre en la experiencia, el rendimiento y las competencias de la persona y en las necesidades de la empresa
- Evaluar continuamente los hábitos, comportamientos y puntos de vista en busca de prejuicios, ya sean conscientes o no

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el defensor local de integridad o con el director local de recursos humanos
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más orientación y ejemplos

*Respetar los derechos humanos de todas las personas relacionadas con nuestra empresa.*



## Cómo llevar a cabo nuestra actividad

---

- Trabajar con nuestros socios comerciales
- Evitar los conflictos de intereses
- Evitar el soborno y la corrupción
- Competir equitativamente
- Garantizar la seguridad y la calidad de los productos
- Cumplir con los controles comerciales
- Evitar la evasión fiscal y el blanqueo de capitales

*«Si cree en la calidad ilimitada y actúa en todos sus tratos comerciales con total integridad, el resto se ocupará de sí mismo».*

*Frank Perdue*





### Por qué es importante

Nuestros socios comerciales son una parte fundamental de nuestras operaciones. Una relación sana, positiva y honesta con nuestros socios comerciales contribuye a garantizar que obtenemos los materiales, productos y servicios que necesitamos.

#### Lo que necesito saber

- Esperamos que nuestros socios comerciales actúen siempre de acuerdo con las leyes y los reglamentos, y que cumplan las normas más estrictas de ética y cumplimiento
- Siempre llevamos a cabo la debida diligencia con nuestros socios comerciales y elegimos cuidadosamente hacer negocios solo con aquellos que comparten nuestros valores y principios
- Somos responsables de las acciones de nuestros socios comerciales cuando actúan en nuestro nombre

#### Hazlo posible

- Seguir nuestros procedimientos de diligencia debida antes de contratar a un nuevo socio comercial o renovar una relación
- Evitar o revelar por adelantado cualquier conflicto de intereses real o percibido al contratar a un socio comercial
- Seleccionar socios comerciales que respeten nuestros valores y garantizar que todos los socios comerciales conozcan las normas de comportamiento que esperamos
- Tratar a nuestros socios comerciales de forma justa y como nos gustaría que nos tratasen a nosotros, lo que incluye una comunicación clara y honesta
- Garantizar la protección adecuada antes de compartir nuestros activos y propiedad intelectual con los socios comerciales
- Mostrar respeto por los activos, la propiedad intelectual y la información confidencial que se comparte con nosotros
- Estar atento al comportamiento de nuestros socios comerciales y hablar en caso de duda

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el defensor local de integridad o con el director local de recursos humanos
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más orientación y ejemplos

*Construir relaciones honestas y positivas con todos nuestros socios comerciales.*



### Por qué es importante

Permitir que intereses externos o personales entren en conflicto e influyan en nuestra toma de decisiones en Tyman es arriesgado tanto para nuestro negocio como para tu propia reputación.

#### Lo que necesito saber

- Los conflictos de intereses surgen cuando existe la posibilidad de que los intereses personales o externos de un empleado condicionen su criterio a la hora de hacer lo mejor para Tyman. Los conflictos de intereses pueden surgir de situaciones como:
  - Contratar, supervisar o participar en las decisiones de personal de amigos o familiares
  - Tener un interés familiar o financiero en un proveedor, competidor, cliente u otro socio comercial
  - La propiedad, la inversión o el empleo alternativo en una empresa que pertenezca al mismo sector que Tyman, o que sea socio comercial de Tyman
- La mera percepción de un conflicto de intereses puede ser tan perjudicial como un conflicto de intereses real

#### Hazlo posible

- Evitar, en la medida de lo posible, los conflictos de intereses entre los intereses externos/personales y sus responsabilidades en el trabajo, ya que pueden afectar a la calidad de la toma de decisiones en el trabajo
- Declarar y registrar por adelantado cualquier posible conflicto de intereses, ya que la mayoría de los conflictos de intereses solo se convierten en problemas si no se identifican y gestionan rápidamente
- Buscar asesoramiento en caso de dudas sobre la existencia de un posible conflicto
- Respetar nuestra política de conflictos de intereses, que se aplica a todas las personas de Tyman, independientemente de su antigüedad, ubicación o puesto

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el defensor local de integridad o con el director local de recursos humanos
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más orientación y ejemplos

*Evitar o declarar cualquier conflicto entre sus intereses personales y sus responsabilidades laborales.*



### Por qué es importante

El soborno o la corrupción es la entrega o recepción de cualquier cosa de valor (por ejemplo, dinero, entretenimiento, ofertas de trabajo, información confidencial) con el fin de obtener una ventaja comercial de manera deshonesta.

Es una fuente significativa de daños para las economías, las sociedades y los individuos. Además es ilegal.

#### Lo que necesito saber

- No toleramos que se den o reciban sobornos en ninguna parte de nuestro negocio, tanto si se trata de colegas de Tyman como de una parte que trabaje en nuestro nombre (como agentes o distribuidores)
- No permitimos los pagos de facilitación (pequeños pagos indebidos por una intervención gubernamental rutinaria); no existe un límite inferior que haga aceptable el soborno
- Nuestra tolerancia cero se aplica por igual en todos los países en los que operamos: las costumbres locales nunca son una excusa para el soborno
- Los regalos, las actividades de ocio, los patrocinios y las donaciones benéficas requieren un cuidado especial para garantizar que no se perciban como una ventaja comercial indebida
- Ninguna persona en Tyman tiene autoridad para pedirle que apoye o ignore el soborno en nuestras relaciones comerciales

#### Hazlo posible

- No participar nunca en sobornos ni corrupción, incluso si supone una pérdida de negocio
- Supervisar y comprobar periódicamente a nuestros socios comerciales; comunicar en todo momento cualquier sospecha que se tenga o las señales de alarma que se identifiquen
- Ser reflexivo y transparente en todas las formas de regalos o invitaciones (tanto si las da como si las recibe), así como en los patrocinios o donaciones
- Mantener registros precisos que describan honestamente el propósito de un pago
- Estar siempre atentos a los riesgos de soborno para proteger mejor a Tyman y a todos nuestros colegas

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el defensor local de integridad o con el director local de recursos humanos
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Triunfar con integridad o marcharse.*



### Por qué es importante

En todos los países en los que operamos se aplican correctamente leyes estrictas para garantizar que las empresas compitan de forma justa. Tyman siempre crecerá mejor en mercados abiertos y justos. Por el contrario, los comportamientos anticompetitivos dan lugar a importantes multas a las empresas, daños a la reputación y posibles acciones penales para las personas implicadas.

#### Lo que necesito saber

- Las actividades anticompetitivas incluyen:
  - Discutir o compartir información comercial sensible (por ejemplo, precios, ofertas, clientes o estrategias) con los competidores, incluso indirectamente a través de terceros (por ejemplo, un proveedor común)
  - Discutir el reparto de clientes o mercados
  - Discutir con los competidores sobre si se debe presentar una oferta para determinados contratos y cómo hacerlo
  - Discutir con los competidores para limitar la producción
  - Algunos acuerdos de compra o venta conjunta con competidores
  - Hacer que un distribuidor venda productos por un precio mínimo
- Cualquier forma de señalización, silencio como acuerdo implícito o conversaciones orales sobre información comercialmente sensible sería igualmente anticompetitiva

#### Hazlo posible

- No entrar nunca en actividades anticompetitivas y ni siquiera arriesgarse a dar la impresión de hacerlo
- Garantizar que toda nuestra planificación comercial y la toma de decisiones se realicen con independencia de nuestros competidores
- Solo trabajamos con información comercial desarrollada a partir de nuestros propios análisis o recogida de fuentes de mercado legítimas
- Tener cuidado al interactuar con los competidores en las ferias y otros eventos y registrar estas interacciones de acuerdo con nuestra política de competencia leal
- Ponerse en contacto inmediatamente con el departamento jurídico del Grupo si tiene un problema de competencia leal

#### ¿Necesitas ayuda?

¡La rapidez es importante a la hora de plantear una preocupación sobre legislación en materia de competencia!

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el defensor local de integridad o con el departamento jurídico del Grupo
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Nos desarrollamos mejor en mercados abiertos y justos.*



# Garantizar la seguridad y la calidad de los productos

## Por qué es importante

En todas nuestras marcas, nuestra reputación reside en años de compromiso inquebrantable con la seguridad y la calidad de nuestros productos. La seguridad y la calidad de los productos son vitales para que podamos seguir creciendo.

### Lo que necesito saber

- Garantizar la seguridad y la calidad de nuestros productos y servicios requiere un esfuerzo y una vigilancia constantes por parte de todos en Tyman
- Aceptamos los requisitos legislativos y reglamentarios y las certificaciones asociadas porque nos ayudan a mejorar continuamente nuestra calidad y seguridad
- Apoyamos la integridad de las rigurosas pruebas que sustentan estos requisitos y acreditaciones
- Vamos más allá de los requisitos reglamentarios cuando identificamos otras oportunidades de mejora de la seguridad de nuestros productos para nuestros clientes, nuestros usuarios y el medio ambiente
- Nos preocupamos y abordamos con diligencia las pequeñas preocupaciones para garantizar que nunca surjan problemas mayores

### Hazlo posible

- Seguir nuestros planes y procedimientos de calidad de los productos sin compromiso
- No intentar nunca alterar, manipular o influir en los resultados de las pruebas de los productos
- Garantizar que nuestros productos y los de nuestros proveedores se ajustan a las especificaciones
- Actuar con prontitud cuando nuestros clientes plantean problemas de calidad o seguridad de los productos
- Informar inmediatamente al responsable directo de cualquier incumplimiento de las especificaciones
- Hablar claro en caso de preocupación, por pequeña que sea
- Compartir sugerencias que puedan mejorar nuestros productos, procesos o controles y escuchar atentamente las sugerencias de los demás

### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el responsable de calidad del producto, el director local o de división en materia de salud y seguridad o el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Escuchar abiertamente cualquier pregunta o preocupación sobre la seguridad de los productos o el control de calidad.*



### Por qué es importante

Tenemos que saber con quién estamos legalmente autorizados a hacer negocios en cualquier lugar del mundo donde se demanden nuestros productos. El incumplimiento de los controles comerciales pertinentes podría tener graves consecuencias para nuestra empresa y para las personas implicadas.

#### Lo que necesito saber

- Los «controles comerciales» son las leyes que rigen el comercio transfronterizo de bienes, servicios, información y tecnología. Incluyen los requisitos aduaneros y fiscales, y lo que se puede importar y exportar con referencia a las sanciones gubernamentales y los usos finales restringidos.
- Una exportación ilegal puede producirse por el simple hecho de compartir información restringida por teléfono o por correo electrónico, por mostrar dicha información a un ciudadano extranjero o por viajar con información restringida
- Las consecuencias pueden ser muy graves, tanto para Tyman como para las personas implicadas en cualquier infracción de los controles comerciales
- Algunos de nuestros productos pueden tener restricciones de uso final (por ejemplo, las cámaras de seguridad inteligentes) y, en tales casos, debe llevarse a cabo la debida diligencia en todas las relaciones propuestas con el usuario final

#### Hazlo posible

- Hablar con el jefe y experto local en controles comerciales para asegurarte de que está familiarizado y al día con los controles comerciales que afectan a las áreas de responsabilidad en cuestión
- Garantizar que se lleva a cabo la debida diligencia con respecto a cualquier persona con la que hagamos negocios
- No viajar con información restringida ni divulgarla
- Garantizar que los terceros que actúan en nuestro nombre siguen nuestras normas de controles comerciales

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el experto local en controles comerciales, el equipo financiero de la división o el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Los controles comerciales pueden ser complejos; si tienes alguna duda, ¡para y pregunta!*



# Evitar la evasión fiscal y el blanqueo de capitales

## Por qué es importante

Los delitos financieros, como la evasión fiscal y el blanqueo de capitales, son poco éticos y muy perjudiciales para la reputación de una empresa. Además, el blanqueo de capitales permite a los delincuentes financiar la delincuencia organizada grave. Tyman no permitirá que sus empresas se utilicen para facilitar la evasión fiscal o el blanqueo de dinero.

### Lo que necesito saber

- Tyman siempre respetará las normas fiscales y pagará los impuestos que le correspondan
- «Favorecer la evasión fiscal» es un delito societario que consiste en que los empleados o agentes de una empresa ayudan a un contribuyente a evadir impuestos
- El «blanqueo de capital» es el proceso de ocultar las ganancias de los delitos haciéndolas parecer legales mediante una serie de transacciones
- Nuestro negocio no es inmune al blanqueo de dinero basado en el comercio
- Para protegernos de facilitar la evasión fiscal y el blanqueo de dinero, necesitamos saber con quién hacemos negocios y por eso tenemos procedimientos de diligencia debida para proteger tanto a nuestra empresa como a nuestros empleados
- Es ilegal «avisar» a un tercero, es decir, darle a conocer información negativa sobre él

### Hazlo posible

- Llevar a cabo la debida diligencia con cualquier persona con la que hagamos negocios y supervisar a estos terceros de forma continua
- No entablar relaciones comerciales con ninguna parte que consideremos que no comparte nuestros valores o que pueda participar activamente en delitos financieros, incluida la evasión fiscal
- Estar atento a cualquier cambio en los datos, circunstancias y prioridades de los clientes, proveedores o terceros que puedan aumentar dichos riesgos
- Comunicar rápidamente cualquier preocupación que pueda tener internamente; no avisar a terceros

### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el equipo financiero de la división o el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto o requieres una aclaración, ponte en contacto con un miembro del equipo de liderazgo de Tyman o ponte en contacto con **SpeakUp**

### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Saber con quién hacemos negocios.*



Contenido ↗

Última página vista ↗

La línea Tyman SpeakUp ↗



## Protección de nuestros activos

---

- Mantener registros precisos
- Comunicarse con el exterior
- Mantener la seguridad de la información
- Evitar realizar operaciones con información privilegiada
- Proteger los activos de la empresa
- Proteger la propiedad intelectual

*«El dinero es un gran activo,  
el talento es un activo extraordinario  
y el coraje es un activo excepcional».*

*Matshona Dhliwayo*





### Por qué es importante

Los registros comerciales completos y precisos son requisitos legales y esenciales para preservar tanto la reputación como el valor de Tyman. Muchas empresas buenas se han visto seriamente perjudicadas por permitir que pequeños errores de información o información engañosa crecieran por no controlarse. Estos comportamientos también pueden tener graves consecuencias para las personas implicadas.

#### Lo que necesito saber

- Las políticas y leyes locales rigen gran parte de nuestros registros, informes y retención de datos. Esto incluye todos los requisitos de inspección y pruebas de los productos, así como los registros financieros
- Muchas decisiones requieren la conservación de un rastro auditable de la información de apoyo
- La modificación de los registros para obtener un beneficio o evitar una pérdida (ya sea por parte de la empresa o de los particulares) es un fraude y constituye un delito

#### Hazlo posible

- Asegurarse de estar familiarizado con las políticas y normas de conservación de registros que afecten al puesto en cuestión
- Garantizar que todos nuestros registros sean precisos y completos
- No registrar ni proporcionar nunca información falsa o engañosa
- No falsificar firmas, antedatar o falsificar documentos
- Destruir o eliminar los registros de la empresa solo de acuerdo con las políticas de conservación de documentos
- Ante una preocupación, ser la voz que importa y habla claro

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el equipo financiero de la división o el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*No permitir que los errores en nuestros registros empresariales queden sin respuesta.*



### Por qué es importante

En un mundo cada vez más conectado y transparente, la comunicación debe ser clara y precisa. Esto es importante para la solidez de nuestras marcas y nuestra reputación, que tienen un valor significativo y nos ayudan a atraer y retener a los mejores empleados y socios.

#### Lo que necesito saber

- Todos somos guardianes de nuestra reputación, que se construye sobre la base de la confianza
- Lo que decimos sobre Tyman en las redes sociales o en otros foros publicados puede seguir siendo público durante muchos años
- Es importante que Tyman hable con una sola voz, clara y coherente, cuando proporcione información al público y a los medios de comunicación. Por esta razón, solo algunos empleados pueden hablar públicamente en nombre del Grupo o de cualquiera de sus empresas

#### Hazlo posible

- Realizar todas las comunicaciones de forma profesional y coherentes con nuestros valores y políticas
- Garantizar que todas nuestras prácticas de ventas y marketing apoyen nuestros valores:
  - Las afirmaciones comerciales deben ser veraces y estar justificadas
  - Las opiniones publicadas sobre los productos/servicios de Tyman o de la competencia debe ser justa y transparente
- No participar nunca en actividades en línea que serían inaceptables en persona
- Asegurarse de que las actividades personales en las redes sociales nunca puedan interpretarse como representación de Tyman
- Utilizar el correo electrónico de la empresa solo para fines profesionales
- Escribir con un nivel similar al requerido cuando se hace público
- No citar ni hacer referencia a socios comerciales (por ejemplo, proveedores, clientes, intermediarios, distribuidores, socios de empresas conjuntas) sin su consentimiento previo por escrito

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con el responsable de marketing de su división o con el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Comunicar con responsabilidad:  
nuestra reputación está en juego.*



### Por qué es importante

La información confidencial de que disponemos como empresa (incluidos los datos personales, la propiedad intelectual y los datos de nuestros socios comerciales) es un activo empresarial fundamental. Perderla puede suponer la pérdida de confianza, un daño a la reputación a largo plazo, multas importantes y otras sanciones.

#### Lo que necesito saber

- Nuestra información física y digital debe estar protegida tanto contra la negligencia como contra los ataques criminales
- La información confidencial incluye información financiera, operativa, de productos, de personal y de socios comerciales, e incluso muestras de materiales o prototipos de equipos
- Los delincuentes utilizan métodos cada vez más sofisticados para manipular a los empleados de todos los niveles para que obtengan datos valiosos o permitan el acceso a los sistemas de una empresa
- Los empleados causan más incidentes de seguridad de la información sin saberlo que los delincuentes externos a sabiendas

#### Hazlo posible

- No discutir información confidencial donde pueda ser escuchado, ya sea dentro o fuera de un centro del Grupo
- No dejar la información confidencial sin vigilancia ni los ordenadores portátiles/teléfonos desbloqueados. Despejar su escritorio de todos los papeles al final del día.
- Compartir la información confidencial solo de acuerdo con nuestra política
- No utilizar ni divulgar la información confidencial de terceros sin una autorización expresa
- Cifrar la información digital sensible. Las contraseñas de los archivos encriptados deben enviarse por separado al destinatario.
- Tener cuidado con los sitios web desconocidos o los correos electrónicos de phishing, y no abrir enlaces o archivos adjuntos sospechosos
- Identificar y comprobar las llamadas inesperadas pidiendo realizar una acción poco habitual o solicitando proporcionar información confidencial. Si parece sospechoso, probablemente lo sea

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el director local o de división en materia de privacidad, o con el departamento de informática
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*La información es un activo muy valioso: ¡protégelo!*



# Evitar realizar operaciones con información privilegiada

## Por qué es importante

En tu trabajo, puedes encontrarte con «información privilegiada» sobre Tyman u otras empresas que cotizan en bolsa con las que hacemos negocios. Utilizar esta información en beneficio propio o compartirla no es ético y además es un delito.

### Lo que necesito saber

- «Información privilegiada» es aquella que podría tener un impacto significativo en el precio de las acciones de una empresa si se divulga públicamente. Algunos ejemplos son los resultados financieros, una posible adquisición o un litigio.
- Comprar/vender acciones cuando se tiene información privilegiada sobre una empresa se conoce como «insider dealing» y es ilegal
- Determinar si la información es interna o no es un tema bastante especializado. En caso de no estar seguro, se deberá solicitar siempre el asesoramiento del departamento jurídico del Grupo.
- El departamento jurídico del Grupo mantiene listas de personas que tienen acceso a información confidencial que puede ser información privilegiada; se notificará a los empleados si están en una lista de este tipo y estarán sujetos a restricciones adicionales en este caso

### Hazlo posible

- No negociar con acciones de Tyman (ni animar a ningún tercero a negociar) mientras se disponga de información privilegiada o que pueda convertirse en información privilegiada sin haber obtenido previamente la autorización para negociar del departamento jurídico del Grupo
- Seguir siempre el código de compra de acciones de Tyman
- Asegurarse de que toda la información privilegiada a la que tenga acceso esté debidamente almacenada, protegida y gestionada
- Informar inmediatamente de cualquier infracción o uso indebido de información privilegiada al departamento jurídico del Grupo
- No difundir información falsa sobre el Grupo: esto puede constituir un «abuso del mercado» o una «manipulación del mercado» y, por tanto, es ilegal

### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el defensor local de integridad o con el departamento jurídico del Grupo (cosec@tymanplc.com)
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*No hacer un mal uso de la información privilegiada.*



### Por qué es importante

Los activos de la empresa permiten a Tyman operar con seguridad y eficiencia, y hacer crecer nuestro negocio. Es importante que todos nos «comportemos como dueños» y los protejamos.

#### Lo que necesito saber

- Los «activos de la empresa» incluyen todos los activos físicos, la propiedad intelectual, la información con valor comercial y los fondos. Incluyen tanto a los que pertenecen a Tyman como a los de terceros.
- A cada uno de nosotros se le confía el cuidado de los activos de la empresa. Todos tenemos la responsabilidad de respetarlos y cuidarlos, utilizándolos adecuadamente y protegiéndolos de pérdidas, daños, robos, desperdicios y usos indebidos.
- Esto se aplica a todos los activos, desde la maquinaria costosa hasta el material de oficina

#### Hazlo posible

- Garantizar que los activos de la empresa solo se utilicen para el fin para el que fueron diseñados
- No utilizar nunca los activos de la empresa para uso personal sin los permisos correspondientes
- Proteger nuestros activos de pérdidas, daños, robos y usos indebidos
- Informar inmediatamente de los daños, robos o usos indebidos de cualquier activo de la empresa
- Ser prudente a la hora de adquirir bienes de la empresa y seguir siempre nuestros procedimientos de adquisición establecidos
- Garantizar que la enajenación de activos de la empresa se realice siguiendo los procedimientos pertinentes
- Ejercer la integridad al reclamar los gastos: asegurarse de que todos los gastos reclamados son proporcionales y solo para fines comerciales válidos
- Aplicar el mismo estándar de cuidado a los activos de nuestros clientes o socios comerciales que se compartan con nosotros o estén en nuestra posesión

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el equipo financiero de la división o el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Proteger todos nuestros activos empresariales.*



### Por qué es importante

Nuestras innovaciones y activos intelectuales sustentan nuestra experiencia y deben protegerse siempre. Todos somos responsables de velar por su seguridad. Esta responsabilidad se extiende a la propiedad intelectual («PI») de terceros a nuestro cargo y no infringiremos los derechos de propiedad intelectual de terceros.

#### Lo que necesito saber

- En la medida en que lo permita la ley, Tyman posee los derechos de toda la propiedad intelectual que generamos como individuos mientras trabajamos para Tyman. No se debe utilizar esta propiedad intelectual de forma incompatible con los derechos de propiedad de Tyman.
- Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y esperamos que otros respeten los derechos de propiedad intelectual de Tyman
- Los contratos con nuestros socios comerciales deben aclarar a quién pertenece la propiedad intelectual desarrollada durante la relación

#### Hazlo posible

- Proteger toda la propiedad intelectual, los desarrollos y las innovaciones que nos pertenecen o que nos han confiado terceros
- Compartir nuestra propiedad intelectual solo con socios comerciales potenciales o existentes bajo las instrucciones del director de propiedad intelectual de la división o del departamento jurídico del Grupo
- Si se desarrolla una nueva innovación (ya sea un producto, un servicio o una tecnología), informar a los dirigentes locales para que pueda protegerse adecuadamente
- Utilizar la propiedad intelectual de terceros solo de acuerdo con nuestra licencia de uso adecuado
- Alertar inmediatamente al departamento jurídico del Grupo si se tiene conocimiento de una infracción de nuestros derechos de propiedad intelectual

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el defensor local de integridad o con el jefe de innovación de la división
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Nuestra propiedad intelectual es la base de nuestra experiencia: protégela.*



## Contribuir a la sociedad

---

- Proteger el medio ambiente
- Comprometerse con nuestras comunidades

*«Cuida la tierra y la tierra te cuidará,  
destruye la tierra y ella te destruirá».*

*Proverbio aborígen*



### Por qué es importante

Ante la presión que sufren el clima y el entorno natural, tenemos el deber moral de realizar nuestras operaciones de la forma más sostenible posible desde el punto de vista medioambiental. Tiene sentido desde el punto de vista empresarial: al minimizar los residuos y maximizar la reutilización, estamos mejorando nuestra rentabilidad. También tenemos la oportunidad de desarrollar productos que puedan contribuir positivamente a un mundo más sostenible.

#### Lo que necesito saber

- Tyman se compromete firmemente a ser responsable con el medio ambiente y se toma muy en serio no solo el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos, sino también la reducción de nuestro impacto siempre que sea posible
- Existen oportunidades para mejorar nuestro impacto medioambiental en todos los aspectos de nuestra actividad

#### Hazlo posible

- Comprender y cumplir todas las leyes medioambientales aplicables, las condiciones de los permisos y las políticas y procedimientos del área de trabajo correspondiente
- Minimizar el uso de materiales, envases, energía y agua; reutilizar o reciclar cuando sea posible
- Identificar y gestionar adecuadamente los productos químicos peligrosos; minimizar y eliminar correctamente los residuos; y reducir las emisiones en la medida de lo posible
- Garantizar que los equipos y las instalaciones estén configurados para funcionar de la manera más eficiente posible, y evaluar todos los cambios en términos del impacto medioambiental que tendrán
- Garantizar que nuestros proveedores gestionen su impacto medioambiental según normas aceptables para Tyman
- Informar con prontitud si observa o tiene conocimiento de incumplimientos de nuestras normas medioambientales

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, el encargado de sostenibilidad de la división o con el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Asumir la responsabilidad de reducir nuestro impacto medioambiental.*





### Por qué es importante

Tyman valora una relación sólida y saludable con las comunidades en las que opera. Nos esforzamos por tener un impacto positivo en nuestras comunidades, no solo porque es lo correcto, sino porque ayuda a atraer a personas que comparten nuestros valores y hace que nuestra gente se sienta orgullosa de formar parte de Tyman.

#### Lo que necesito saber

- Tyman apoya los programas de inversión en la comunidad local que crean un impacto positivo, siempre que estén debidamente autorizados
- Tyman se compromete a garantizar que nuestras operaciones no tengan un impacto negativo en las comunidades locales
- Tyman no hace donaciones políticas (financieras o de recursos)

#### Hazlo posible

- Pedir permiso antes de participar como voluntario en actividades benéficas o comunitarias en nombre de nuestras empresas
- Garantizar que los fondos de la empresa destinados a causas benéficas o comunitarias estén debidamente autorizados
- Asegurarse de que la organización a la que se apoya tiene valores coherentes con los nuestros y no va a dañar nuestra reputación
- No utilizar fondos, instalaciones, activos o tiempo de trabajo de la empresa para apoyar a candidatos políticos, partidos u otros esfuerzos políticos
- Asegurarse de que las contribuciones personales a actividades cívicas o políticas no sugieran la participación de ninguna empresa de Tyman
- Minimizar las molestias que podamos causar en nuestra comunidad local, por ejemplo, el ruido o el tráfico

#### ¿Necesito ayuda?

- Habla con tu responsable directo, el jefe de equipo, director local de RRHH o el defensor local de integridad
- Si necesitas remitir a un nivel superior el asunto, ponte en contacto con un miembro del equipo directivo de Tyman o con **SpeakUp**

#### Más información

- Pregunta a la dirección local sobre las políticas que afectan a tu área de trabajo
- Consulta nuestro sitio «Integridad en acción» para obtener más pautas y ejemplos

*Proteger y mejorar nuestra reputación en nuestras comunidades locales.*



# Glosario

## Antimonopolio/competencia leal

Las leyes de antimonopolio y de competencia leal apoyan la libertad de competencia y prohíben a las empresas y a los individuos actuar de manera que coordinen los comportamientos comerciales y perjudiquen el libre mercado. El objetivo de estas leyes es permitir que los consumidores accedan a los mejores productos a los mejores precios y premiar a las empresas más eficientes.

## Soborno

Dar, ofrecer o prometer cualquier cosa de valor, con la intención de que el receptor desempeñe indebidamente sus funciones para que el dador obtenga una ventaja comercial.

## Activos de la empresa

Los activos de la empresa incluyen todos los activos físicos (por ejemplo, instalaciones, maquinaria, equipos informáticos, suministros e inventarios), la propiedad intelectual, la información con valor comercial y los fondos de la empresa (por ejemplo, dinero en efectivo, tarjetas de crédito de la empresa y documentación, como facturas, que representen transacciones de fondos), ya sea que pertenezcan a Tyman o se le hayan confiado.

## Conflicto de intereses

Un conflicto de intereses es una situación en la que un individuo tiene lealtades o intereses personales y laborales que compiten entre sí; si crees que estás, o podrías estar en una situación así, habla con tu jefe. Control de las exportaciones  
Leyes que restringen la exportación o transferencia a ciudadanos extranjeros de determinados bienes, servicios y conocimientos técnicos sin la licencia y los consentimientos adecuados.

## Pago de facilitación

Un pequeño pago (no oficial) (o transferencia de valor) a un funcionario del gobierno para acelerar un proceso administrativo, también llamado «pago acelerador» o «pago de engrase». La mayoría de las leyes contra el soborno consideran los pagos de facilitación como sobornos. En Tyman, adoptamos

esta postura en todos los países en los que operamos, independientemente de las leyes y costumbres locales.

## Favorecimiento de evasión fiscal

El favorecimiento de evasión fiscal es un delito societario y se produce cuando los empleados, agentes o proveedores de servicios de una empresa que actúan en su nombre ayudan deliberada y deshonestamente a un tercero a evadir impuestos.

## Ciudadano extranjero

Un ciudadano extranjero es una persona que no es ciudadano o extranjero residente permanente de los Estados Unidos.

## Información interna

Información que podría tener un efecto importante en el precio de nuestras acciones y que aún no está disponible públicamente. Algunos ejemplos pueden ser los resultados comerciales o las previsiones de cualquier parte del grupo; una reclamación, un incidente o un problema relacionado con un producto; acontecimientos importantes en los litigios o en las relaciones con los organismos reguladores; cambios en los directores ejecutivos; cesiones o adquisiciones significativas por reestructuración.

## Tráfico de información privilegiada

Utilizar información privilegiada para comprar o vender acciones que cotizan en bolsa; es un comportamiento ilegal.

## Defensores de la integridad

Empleados de Tyman que han sido seleccionados para ayudar formalmente a promover e integrar nuestro Código, sus políticas, principios y declaraciones de valor.

## Propiedad intelectual

Creaciones de la mente que incluyen nuevas innovaciones y mejoras materiales de diseños o procesos existentes que debemos proteger como empresa. También se incluye la información que puede darnos una ventaja competitiva, como los secretos comerciales, los derechos de diseño y otra propiedad industrial o comercial intangible.

## Blanqueo de dinero

El blanqueo de capital es el proceso de ocultar el producto del dinero obtenido ilegalmente haciéndolo parecer legal mediante una serie de transacciones. Estos fondos suelen desviarse para financiar a terroristas y organizaciones criminales.

## Datos personales

Información referida a una persona viva identificada o identificable. Algunos ejemplos son los nombres, el número de identificación, los datos de localización, las direcciones IP, las fotografías, las grabaciones de vídeo o audio o cualquier cosa que pueda estar relacionada con la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de una persona.

## Tratamiento de datos personales

Los siguientes son ejemplos de «tratamiento» de datos personales: almacenamiento, recuperación, supresión, modificación, seguridad, realización de funciones de nómina o comercialización.

## Información restringida

Toda la información, incluido el código de los programas informáticos, los dibujos técnicos, los algoritmos, los procesos de fabricación y los datos comerciales sensibles que no pueden divulgarse a personas de determinados países sin una exportación.

## Sanciones

Restricciones políticas al comercio y prohibición de viajar impuestas a países, empresas y personas designadas.

## Hablar claro

Ser responsables de las preocupaciones y problemas que detectamos, comunicándoselo a alguien o informando a través de los distintos canales disponibles en Tyman. También incluye elogiar a los compañeros por su buen trabajo y compartir nuevas ideas o perspectivas.

## Evasión fiscal

Incumplimiento de pago, o impago, de impuestos.

## Tercero

Un tercero es una organización o persona que no forma parte del Grupo Tyman, con la que Tyman ha establecido una relación comercial formal. Incluye, entre otros, a los proveedores, distribuidores, subcontratistas, agentes, licenciatarios, etc.

## Controles comerciales

Los controles comerciales hacen referencia a las sanciones y a cualquier otra ley que afecte a la importación, exportación o reexportación de bienes, software o tecnología, incluyendo, entre otros, la normativa aduanera aplicable.

## Liderazgo de Tyman

El Consejo de administración, el Comité ejecutivo, el departamento jurídico del Grupo o cualquier responsable local o de división, según el contexto.



